

Zahlen, Daten, Fakten

2021

Gesamtauftragseingang nach Monaten	2
Auftragstypen	3
Verzugsquote Fristgutachten	4
Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten	5
Pflegegradverteilung aller Erstgutachten	6

Gesamtauftragseingang nach Monaten

Im Jahr 2021 bearbeitete Medicproof insgesamt 262.669 Aufträge. Das sind 19,6 Prozent mehr Aufträge im Vergleich zu 2020.

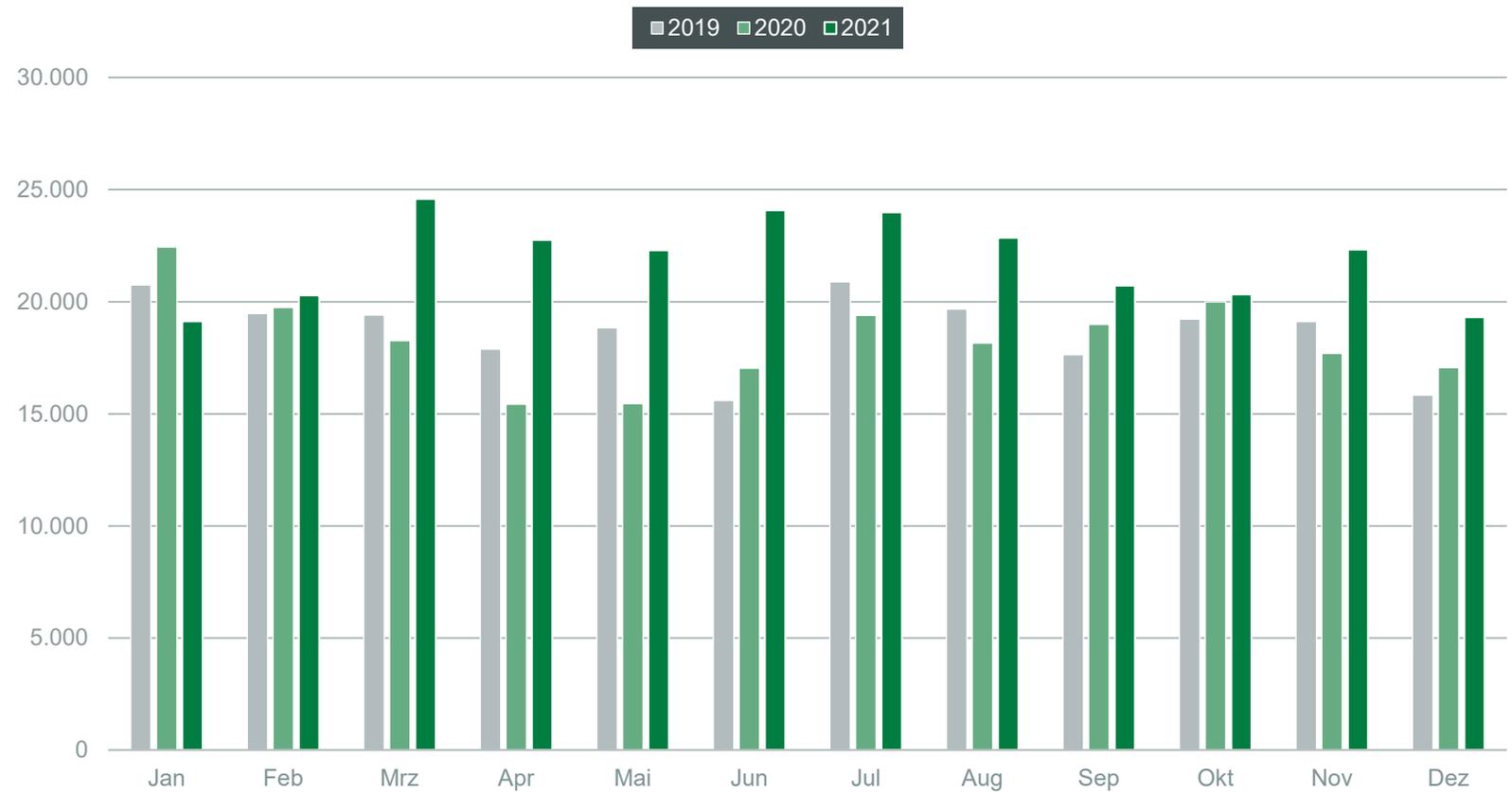
Gesamtauftragseingang nach Monaten

Auftragstypen

Verzugsquote Fristgutachten

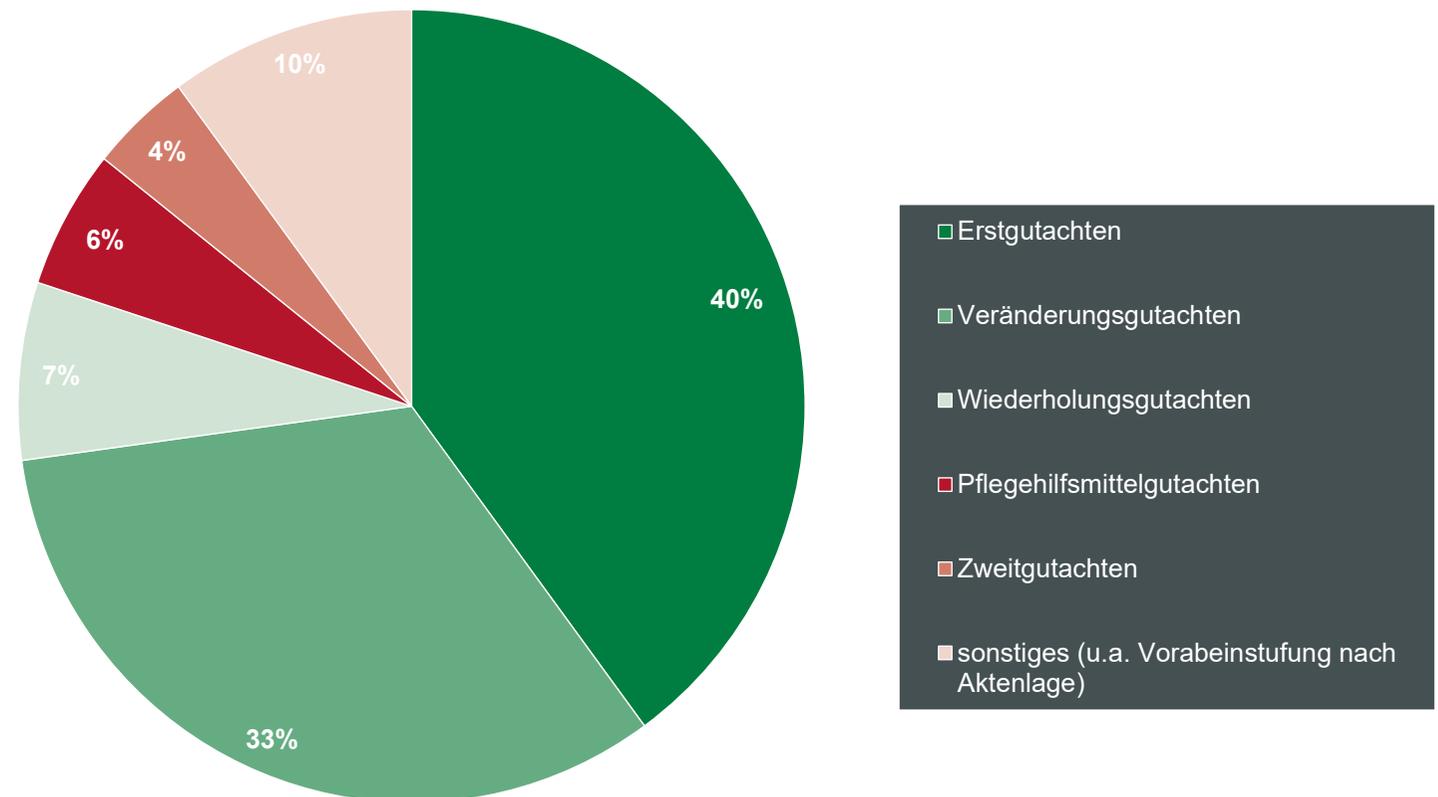
Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller Erstgutachten



Auftragstypen 2021

Bei 40 Prozent der eingegangenen Aufträge handelte es sich um die Feststellung von Pflegebedürftigkeit und Zuordnung eines Pflegegrads nach Erstanträgen. 33 Prozent der eingegangenen Aufträge erfolgten aufgrund einer von den Versicherten angezeigten Veränderung des Pflegeaufwands oder der Pflegesituation. Wiederholungsbegutachtungen wurden ab April 2021 wieder durchgeführt.



Gesamtauftragseingang nach Monaten

Auftragstypen

Verzugsquote Fristgutachten

Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller Erstgutachten

Verzugsquote Fristgutachten

(Alle Fristgutachten, bei denen Medicproof für eine mögliche Fristüberschreitung verantwortlich ist)

2021 wurden Fristgutachten innerhalb von durchschnittlich 9,7 Arbeitstagen erledigt (Vorjahr 7,7 Arbeitstage).

Insgesamt lieferte Medicproof 95,4 Prozent der Aufträge fristgerecht innerhalb von 18 Arbeitstagen bei den Versicherungsunternehmen ab.

Das zwischenzeitliche Abklingen der Pandemie zog Umstellungen und Anpassungen nach sich. Urlaubszeiten der Gutachterinnen und Gutachter, ein massives Aufkommen an Wiederholungsgutachten und die Umstellung auf Hausbesuche führten zwischenzeitlich zu einer verzögerten Auftragsbearbeitung.

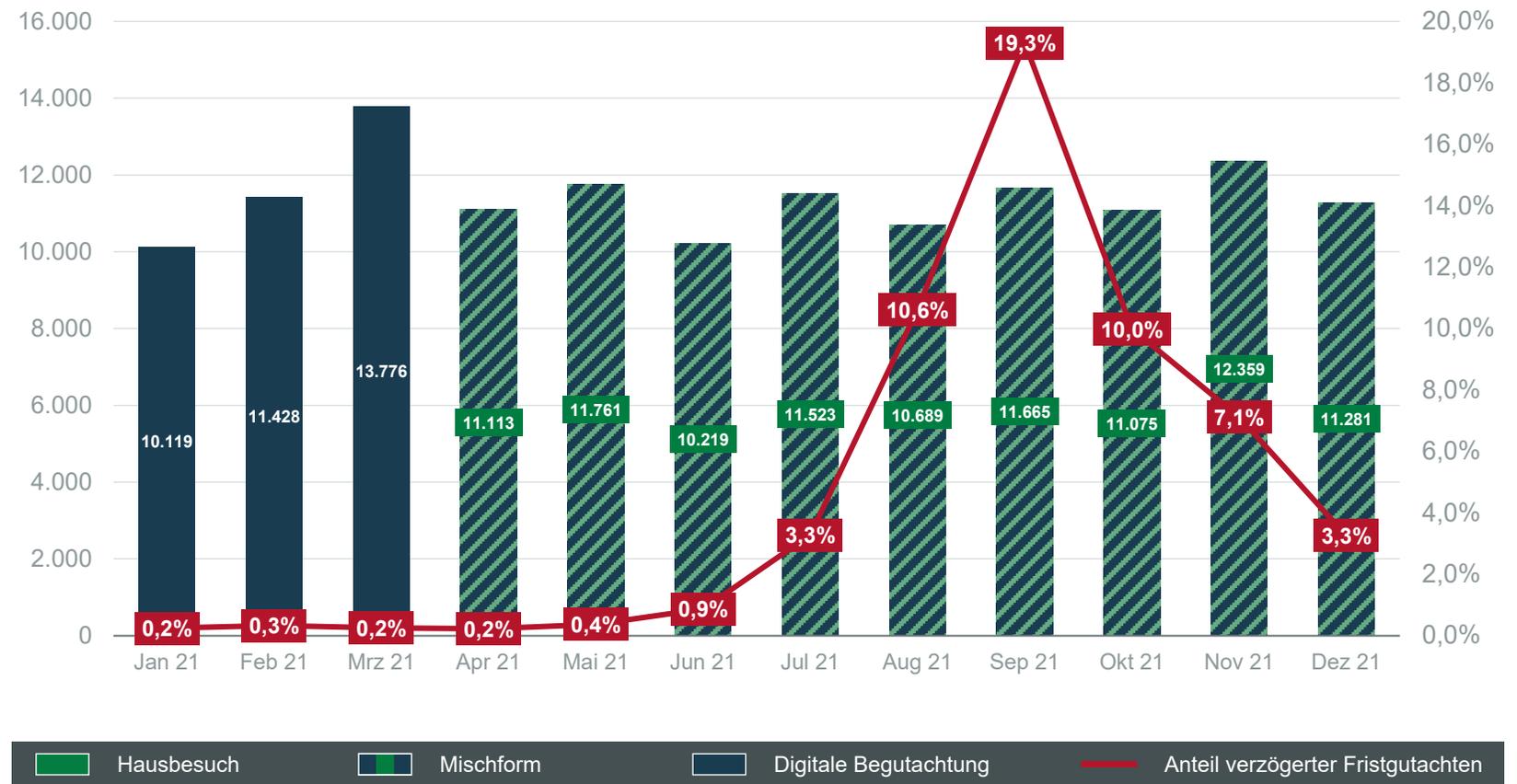
Gesamtauftragseingang nach Monaten

Auftragstypen

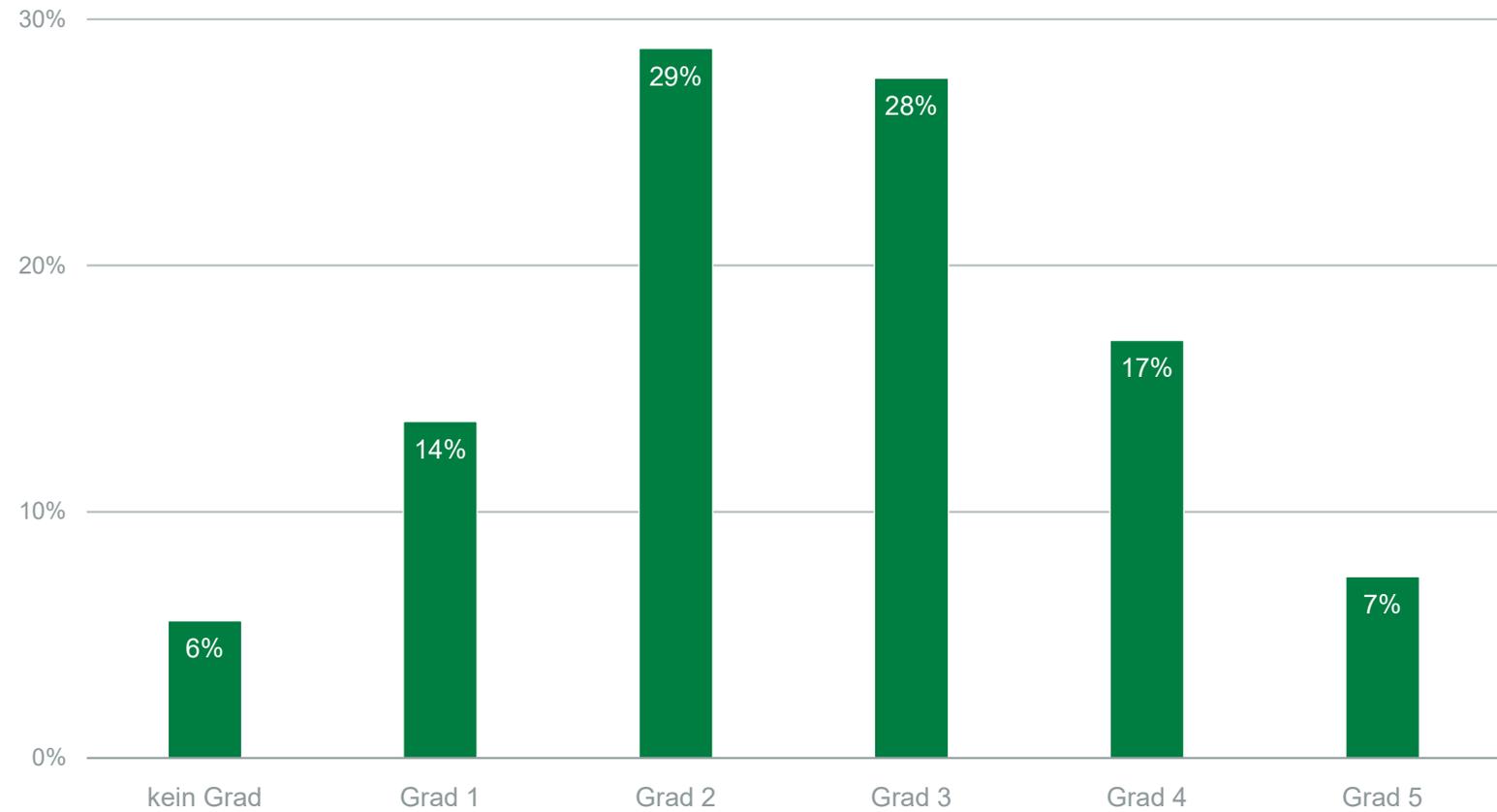
Verzugsquote Fristgutachten

Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller Erstgutachten



Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten 2021



Gesamtauftragseingang
nach Monaten

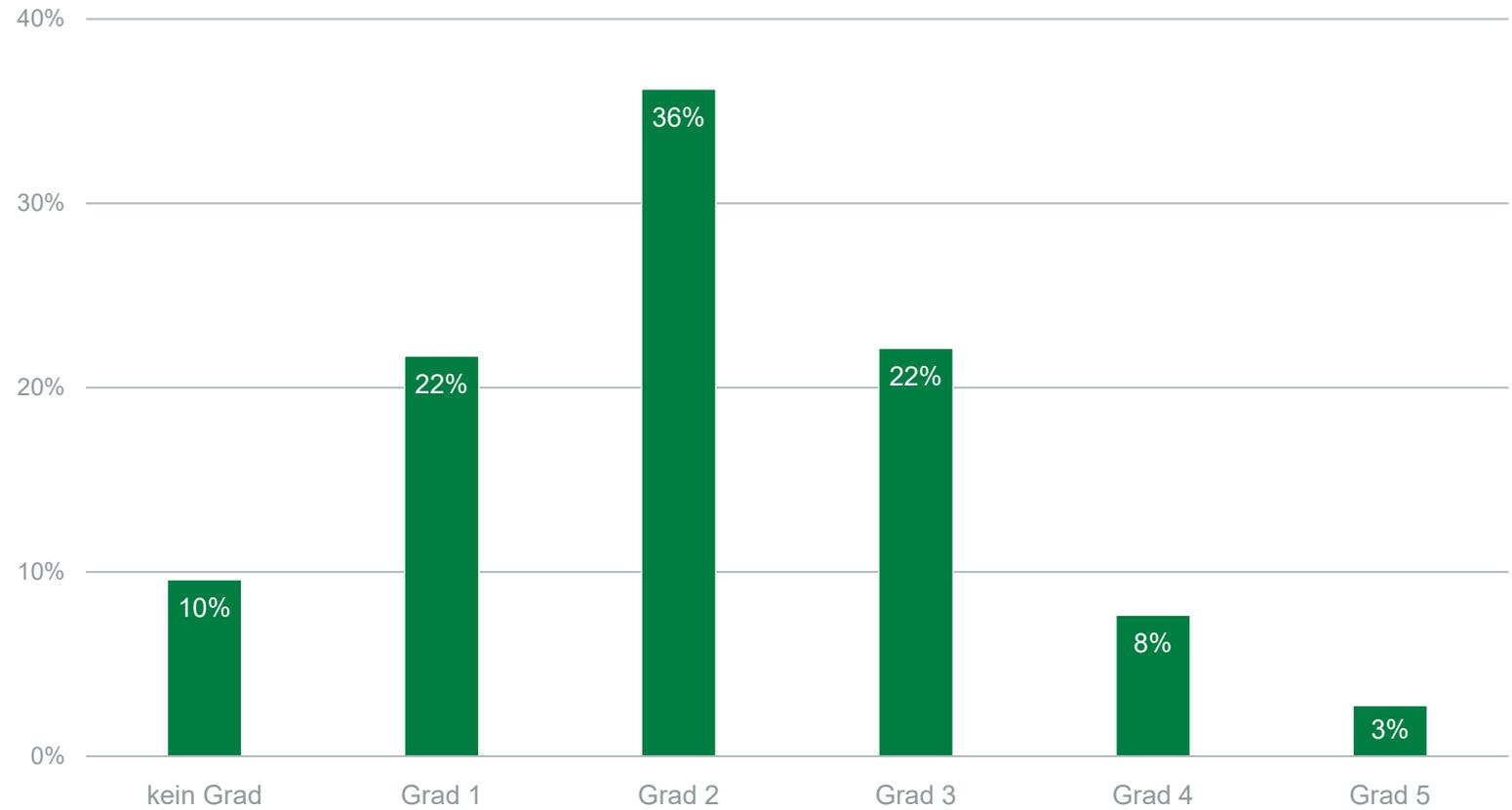
Auftragstypen

Verzugsquote
Fristgutachten

Pflegegradverteilung aller
Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller
Erstgutachten

Pflegegradverteilung aller Erstgutachten 2021



Gesamtauftragseingang
nach Monaten

Auftragstypen

Verzugsquote
Fristgutachten

Pflegegradverteilung aller
Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller
Erstgutachten