

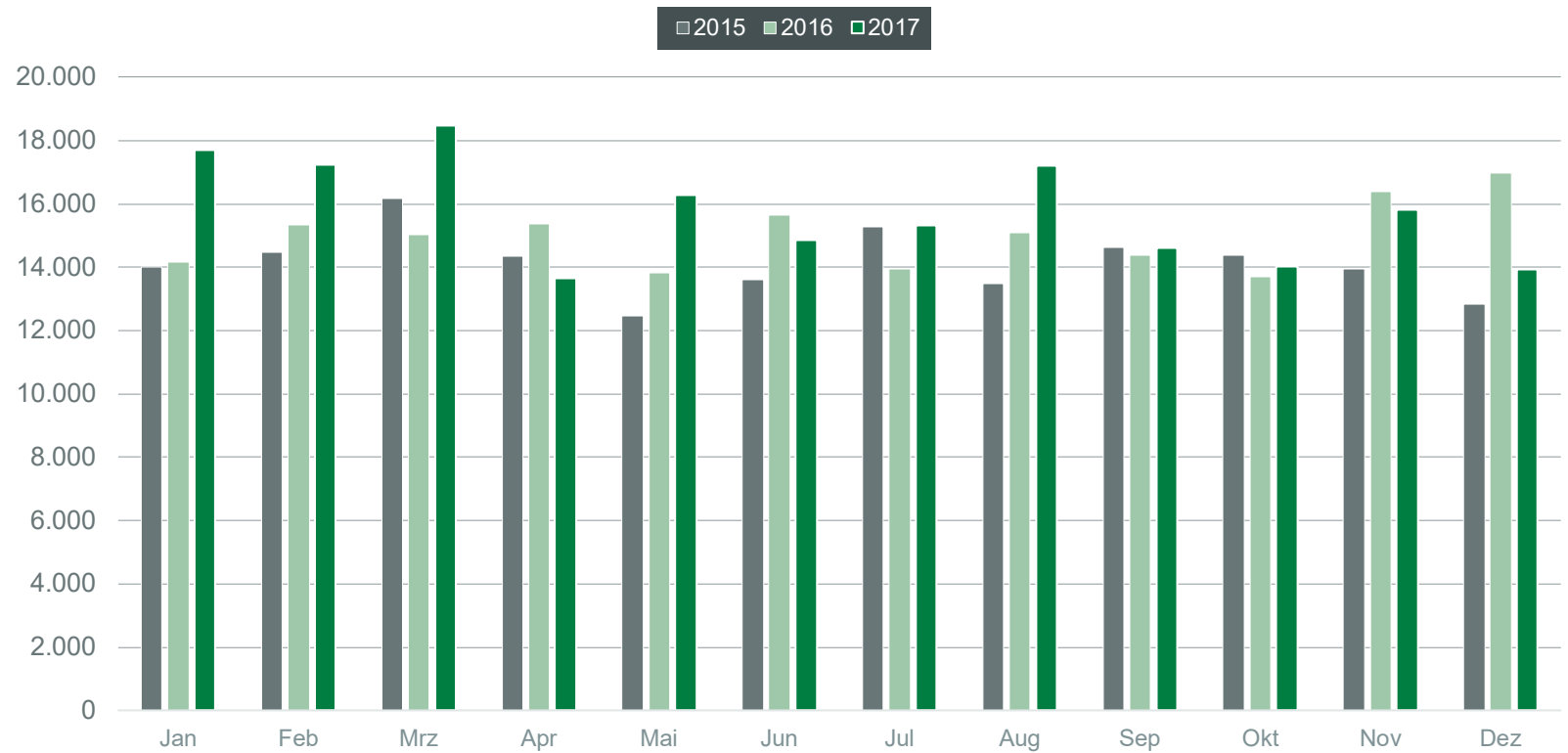


## Zahlen, Daten, Fakten 2017

Gesamtauftragseingänge nach Monaten .....	2
Verzugsquote Regelgutachten und BDE.....	3
Gutachten nach Auftragsstypen .....	4
Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten.....	5
Pflegegradverteilung aller Erstgutachten .....	6
Anzahl Gutachter im Zeitablauf.....	7

## Gesamtauftragseingänge nach Monaten

Im Jahr 2017 bearbeitete MEDICPROOF insgesamt 189.093 Aufträge, was einen Anstieg von 5,1% im Vergleich zu 2016 ausmacht.



Gesamtauftragseingänge nach Monaten

Verzugsquote Regelgutachten und BDE

Gutachten nach Auftragstypen

Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller Erstgutachten

Anzahl Gutachter im Zeitablauf

## Verzugsquote Regelgutachten und BDE

(ohne Fälle mit Verzögerungen, die durch MEDICPROOF nicht zu vertreten sind)

Im Jahr der Umstellung auf den neuen Pflegebedürftigkeitsbegriff wurden Aufträge mit besonders dringlichem Entscheidungsbedarf (BDE) priorisiert und innerhalb von durchschnittlich 10,2 Arbeitstagen erledigt. Regelgutachten (in den Vorjahren als Fristgutachten bezeichnet) haben wir im Jahresdurchschnitt in 16,2 Arbeitstagen bearbeitet (Vorjahr 8,6 Arbeitstage). Durch die Systemumstellung und den starken Auftragsanstieg kam es insbesondere in der ersten Jahreshälfte zu deutlichen Verzögerungen in der Auftragsbearbeitung. Diese konnten im Verlauf des zweiten Halbjahrs erfolgreich abgebaut werden.

Gesamtauftragseingänge nach Monaten

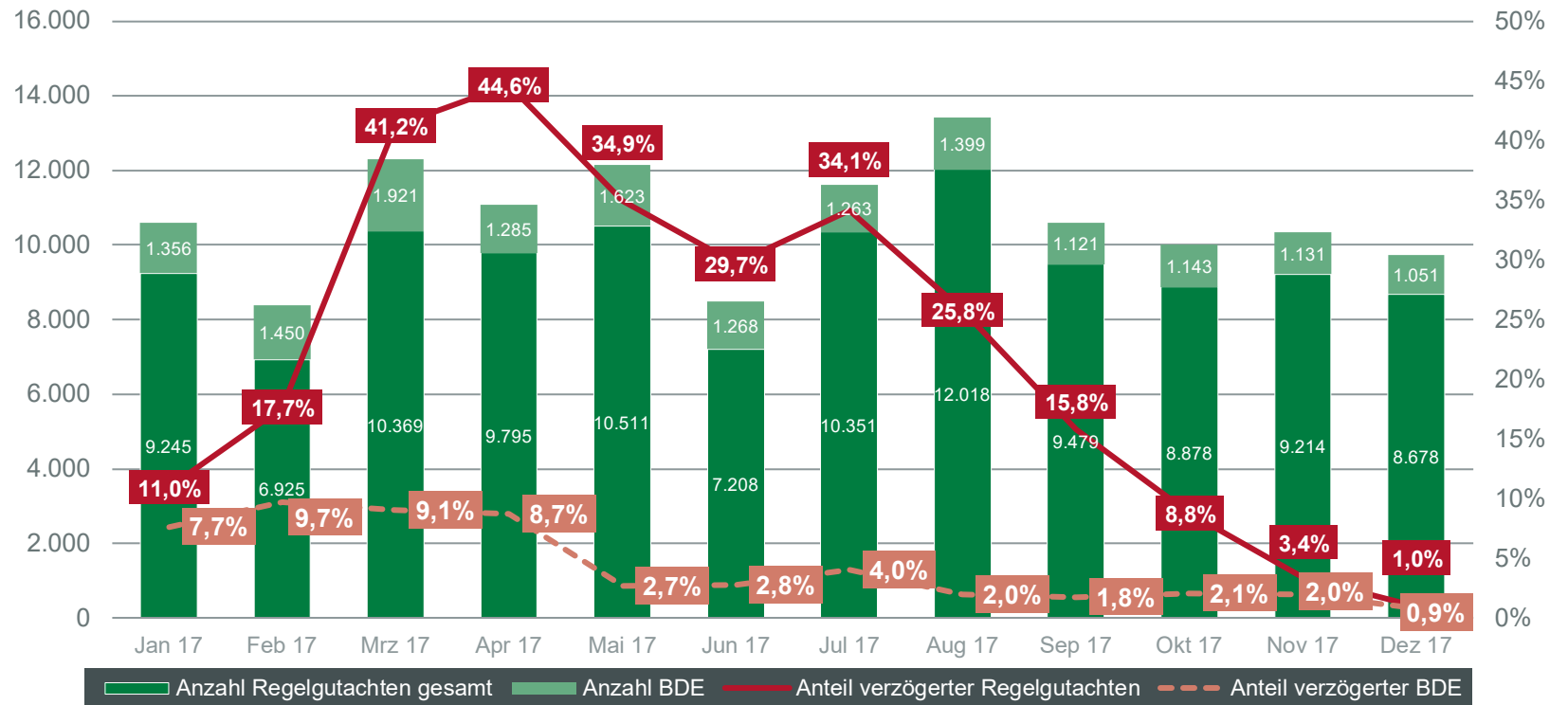
Verzugsquote Regelgutachten und BDE

Gutachten nach Auftragstypen

Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller Erstgutachten

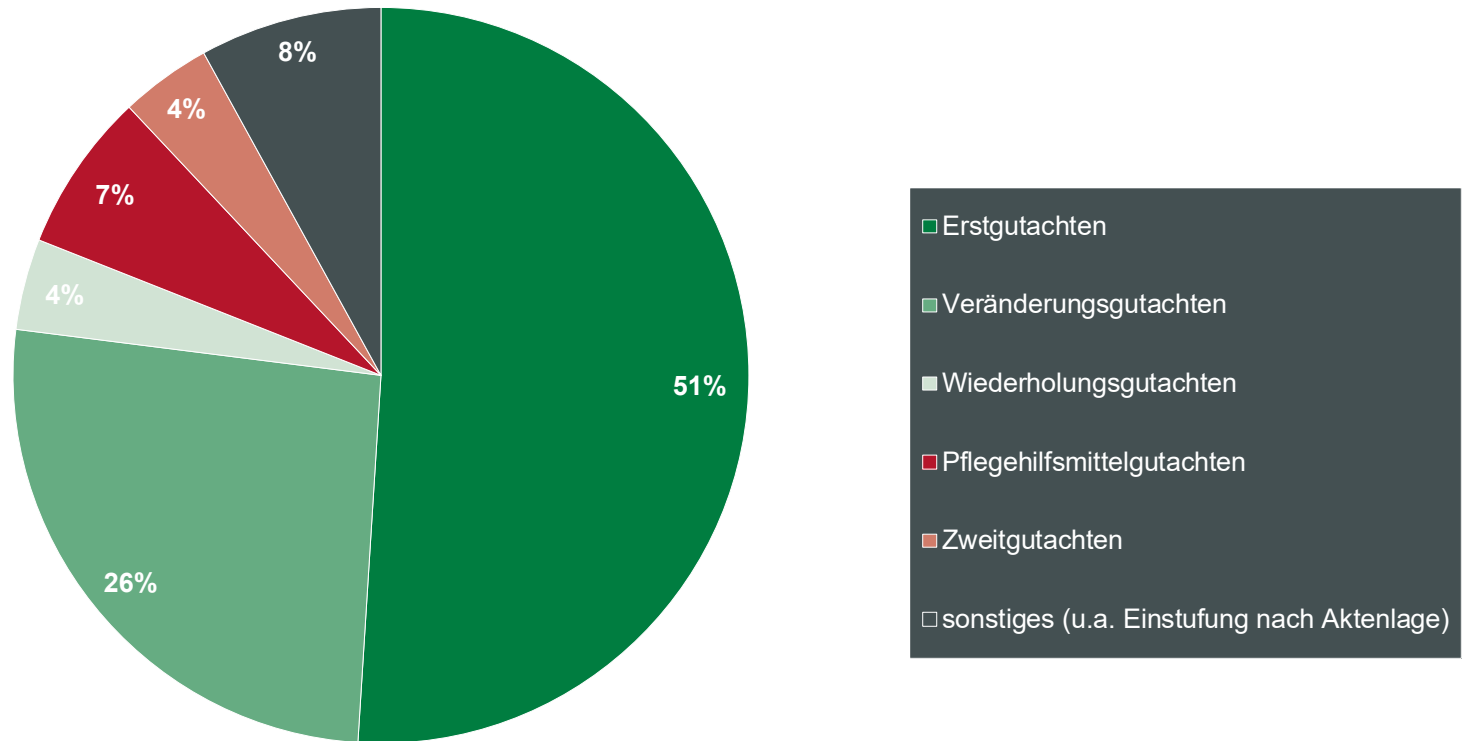
Anzahl Gutachter im Zeitablauf



## Gutachten nach Auftragstypen 2017

Im Jahr 2017 hat MEDICPROOF 172.431 Pflegegutachten bei Privatversicherten erstellt. Das sind 7,2 Prozent mehr Gutachten als im Jahr zuvor.

Bei 51 Prozent aller durchgeführten Gutachten handelte es sich um die Feststellung von Pflegebedürftigkeit und Zuordnung einer Pflegestufe nach Erst- bzw. wiederholten Erstanträgen. 26 Prozent der Gutachten erfolgten aufgrund einer von den Versicherten angezeigten Veränderung des Pflegeaufwands oder der Pflegesituation.



Gesamtauftragseingänge  
nach Monaten

Verzugsquote  
Regelgutachten und BDE

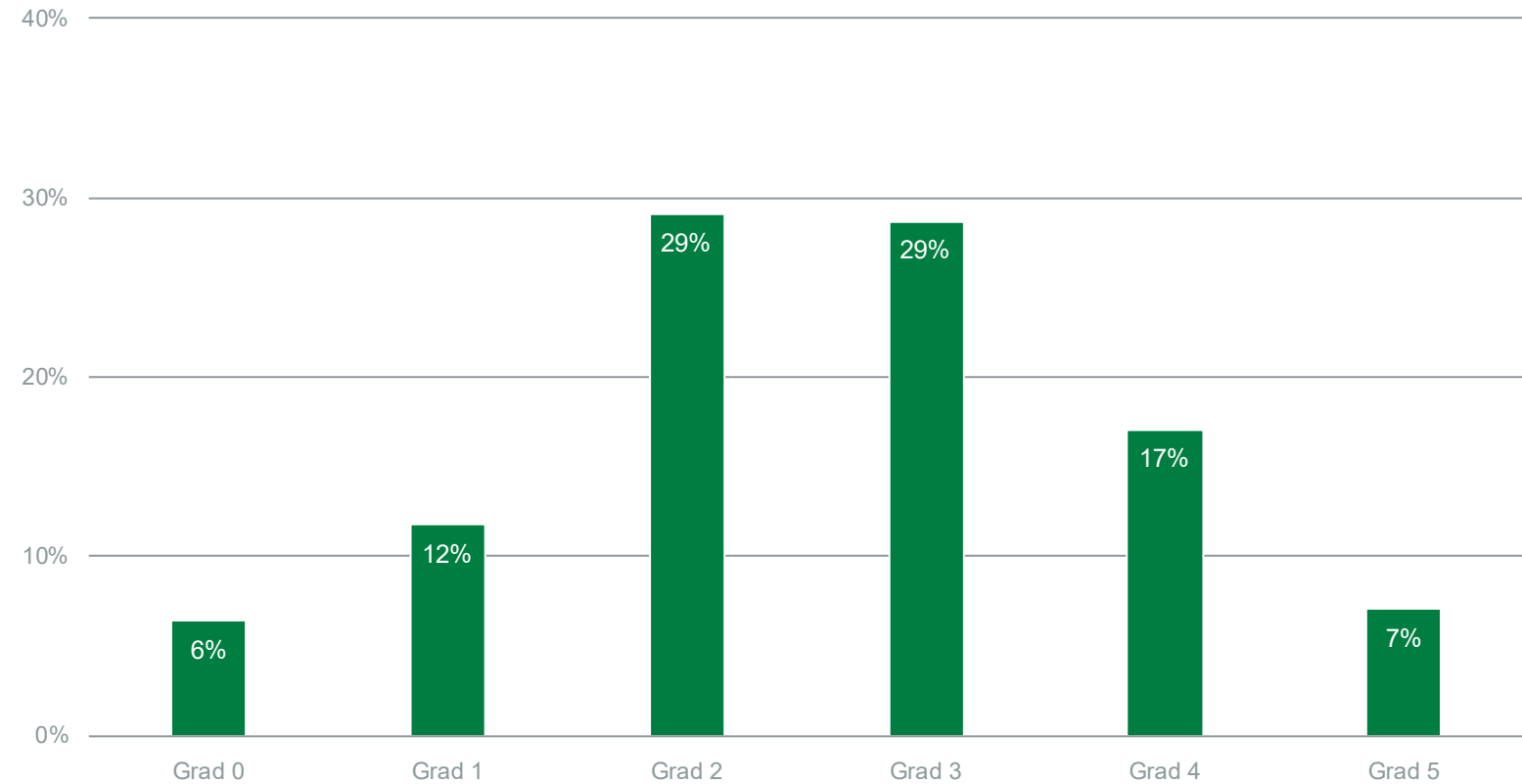
Gutachten nach  
Auftragstypen

Pflegegradverteilung aller  
Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller  
Erstgutachten

Anzahl Gutachter im  
Zeitablauf

### Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten



Gesamtauftragseingänge  
nach Monaten

Verzugsquote  
Regelgutachten und BDE

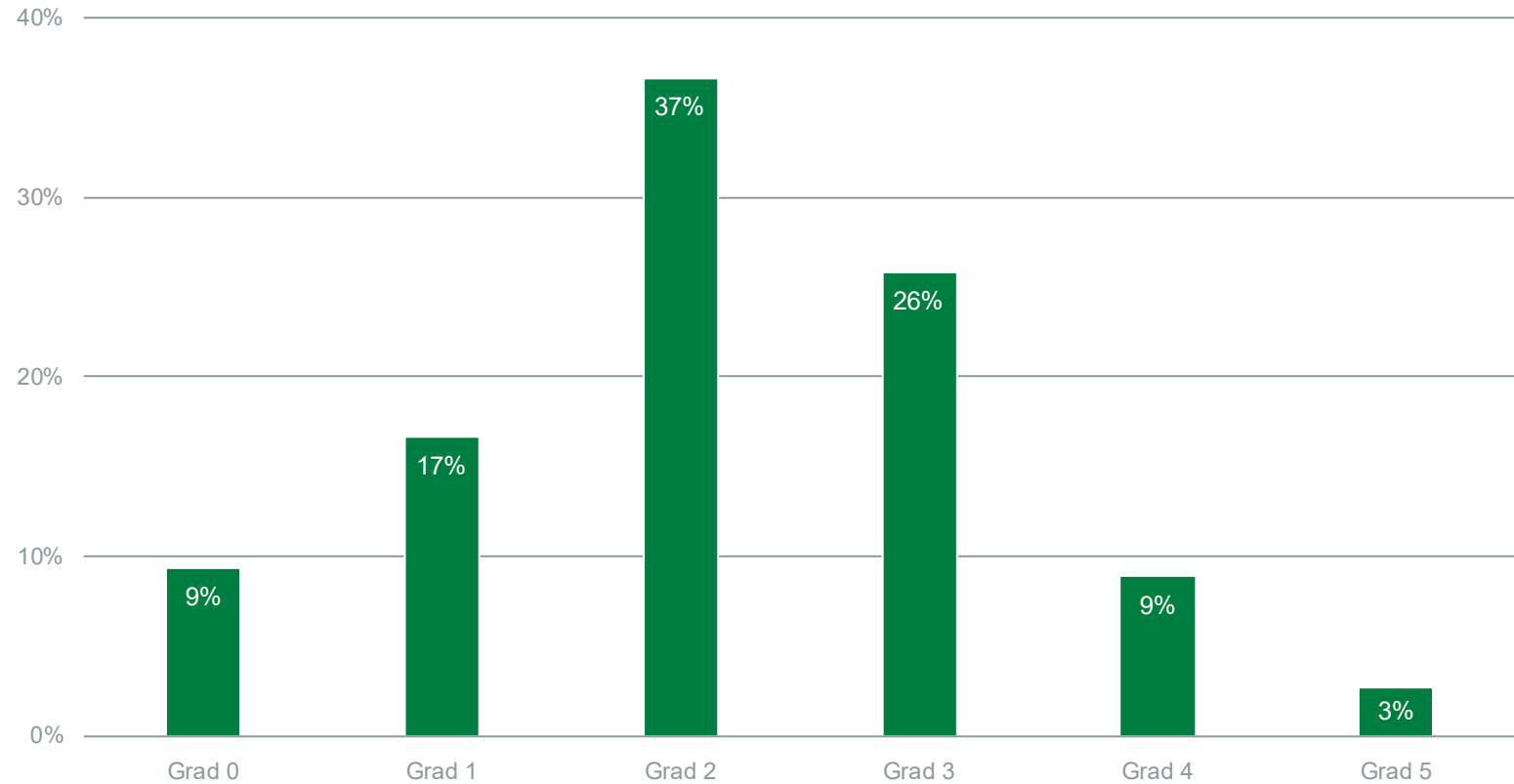
Gutachten nach  
Auftragstypen

Pflegegradverteilung aller  
Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller  
Erstgutachten

Anzahl Gutachter im  
Zeitablauf

### Pflegegradverteilung aller Erstgutachten



Gesamtauftragseingänge  
nach Monaten

Verzugsquote  
Regelgutachten und BDE

Gutachten nach  
Auftragstypen

Pflegegradverteilung aller  
Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller  
Erstgutachten

Anzahl Gutachter im  
Zeitablauf

Gesamtauftragseingänge  
nach Monaten

Verzugsquote  
Regelgutachten und BDE

Gutachten nach  
Auftragstypen

Pflegegradverteilung aller  
Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller  
Erstgutachten

Anzahl Gutachter im  
Zeitablauf

## Anzahl Gutachter im Zeitablauf

Mit Stand 31. Dezember 2017 waren insgesamt 1.082 Gutachter für MEDICPROOF tätig.

