



## Zahlen, Daten, Fakten 2019

Gesamtauftragseingang nach Monaten .....	2
Auftragstypen .....	3
Verzugsquote Fristgutachten .....	4
Pflegegradverteilung der Einstufungsgutachten.....	5
Pflegegradverteilung der Erstgutachten .....	6

## Gesamtauftragseingang nach Monaten

Im Jahr 2019 bearbeitete MEDICPROOF insgesamt 224.161 Aufträge.  
Das ist ein Anstieg von 8,4% im Vergleich zu 2018.

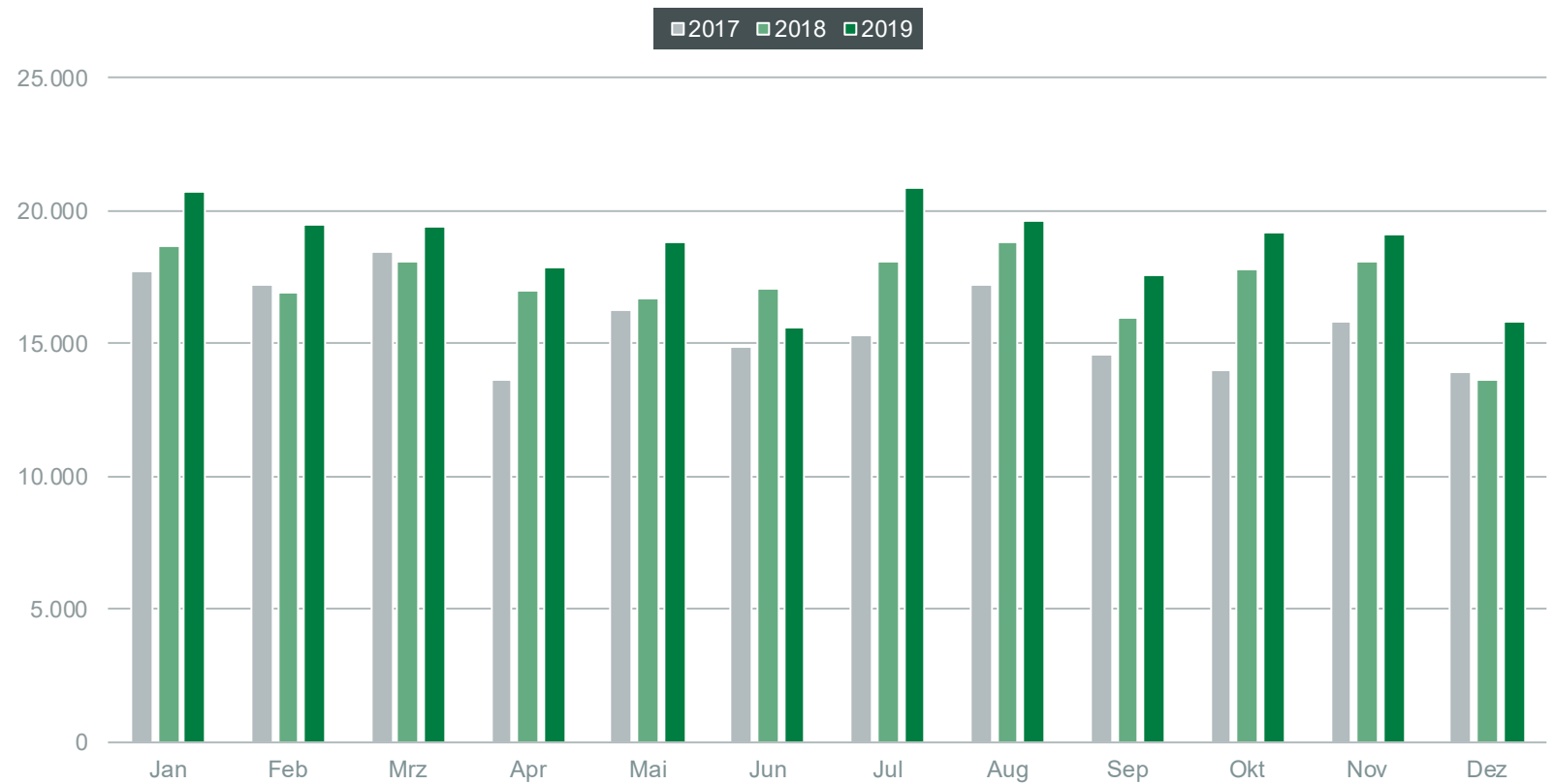
Gesamtauftragseingang  
nach Monaten

Auftragstypen

Verzugsquote  
Fristgutachten

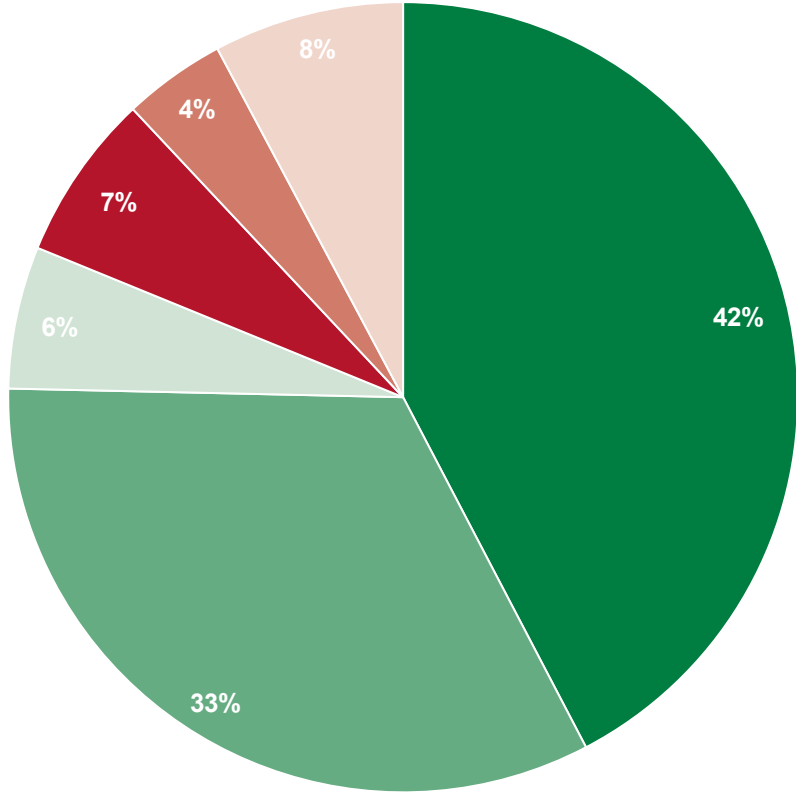
Pflegegradverteilung aller  
Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller  
Erstgutachten



# Auftragstypen 2019

Bei 42 Prozent der eingegangenen Aufträge handelte es sich um die Feststellung von Pflegebedürftigkeit und Zuordnung eines Pflegegrads nach Erstanträgen. 33 Prozent der eingegangenen Aufträge erfolgten aufgrund einer von den Versicherten angezeigten Veränderung des Pflegeaufwands oder der Pflegesituation.



- Erstgutachten
- Veränderungsgutachten
- Wiederholungsgutachten
- Pflegehilfsmittelgutachten
- Zweitgutachten
- sonstiges (u.a. Vorabestufung nach Aktenlage)

Gesamtauftragseingang nach Monaten

Auftragstypen

Verzugsquote Fristgutachten

Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller Erstgutachten

## Verzugsquote Fristgutachten

(ohne Fälle mit Verzögerungen, die durch MEDICPROOF nicht zu vertreten sind)

**MEDICPROOF**

Der medizinische Dienst der Privaten

2019 wurden Fristgutachten innerhalb von durchschnittlich 9,7 Arbeitstagen erledigt (Vorjahr 9,0 Arbeitstage).

Insgesamt lieferte MEDICPROOF 98 Prozent der Aufträge fristgerecht innerhalb von 18 Arbeitstagen bei den Versicherungsunternehmen ab.

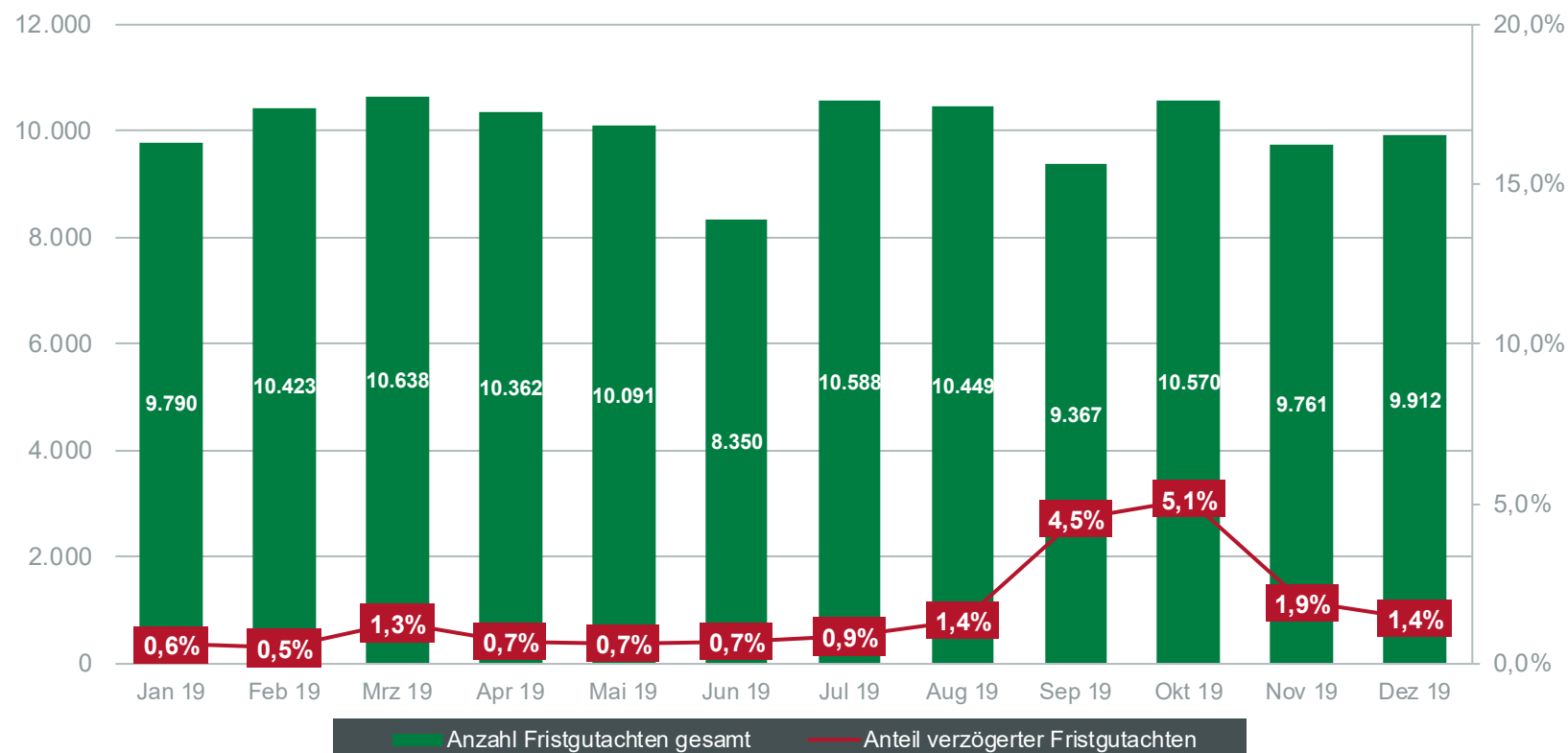
Gesamtauftragseingang  
nach Monaten

Auftragstypen

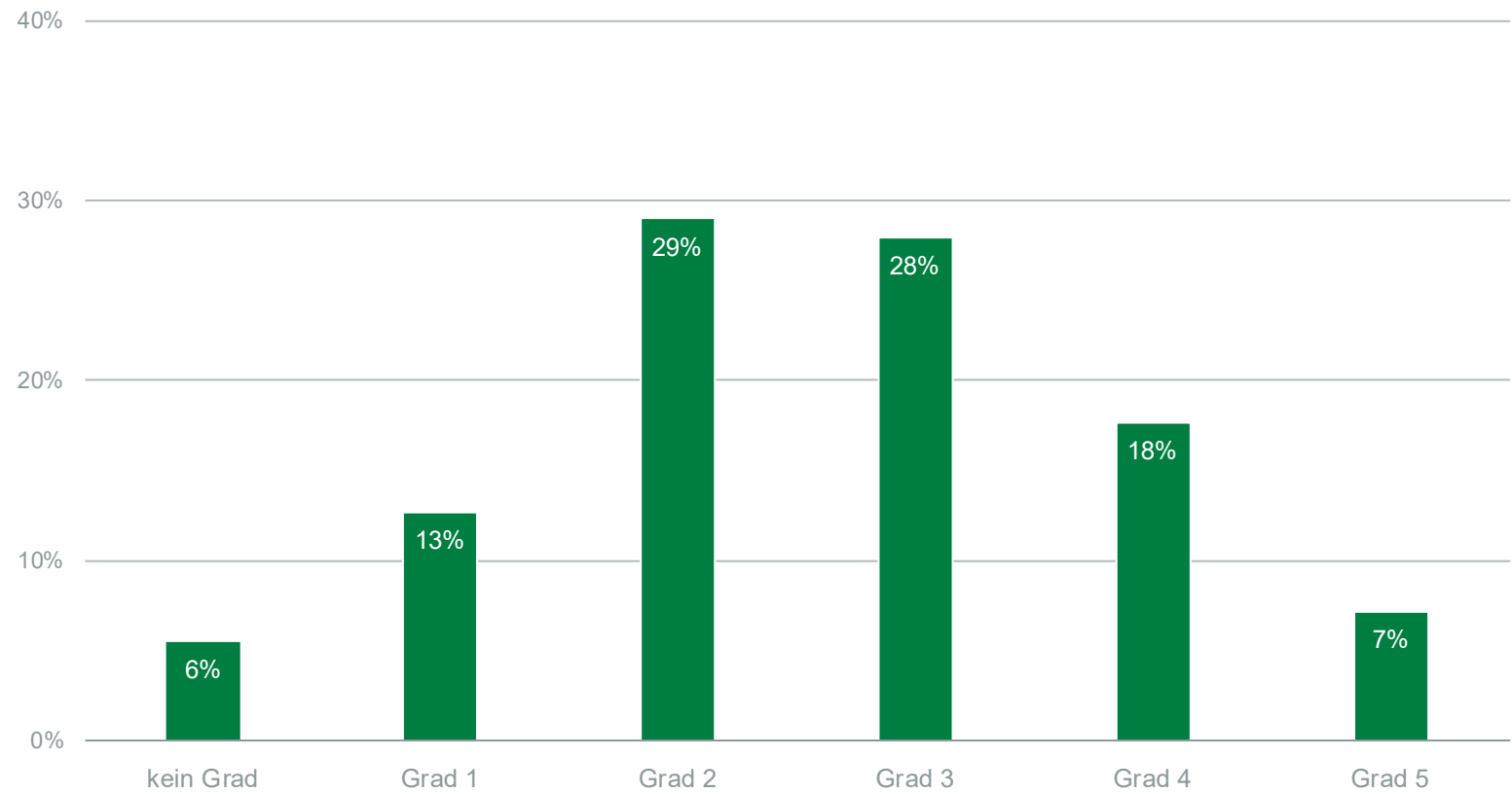
Verzugsquote  
Fristgutachten

Pflegegradverteilung aller  
Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller  
Erstgutachten



### Pflegegradverteilung der Einstufungsgutachten



Gesamtauftragseingang nach Monaten

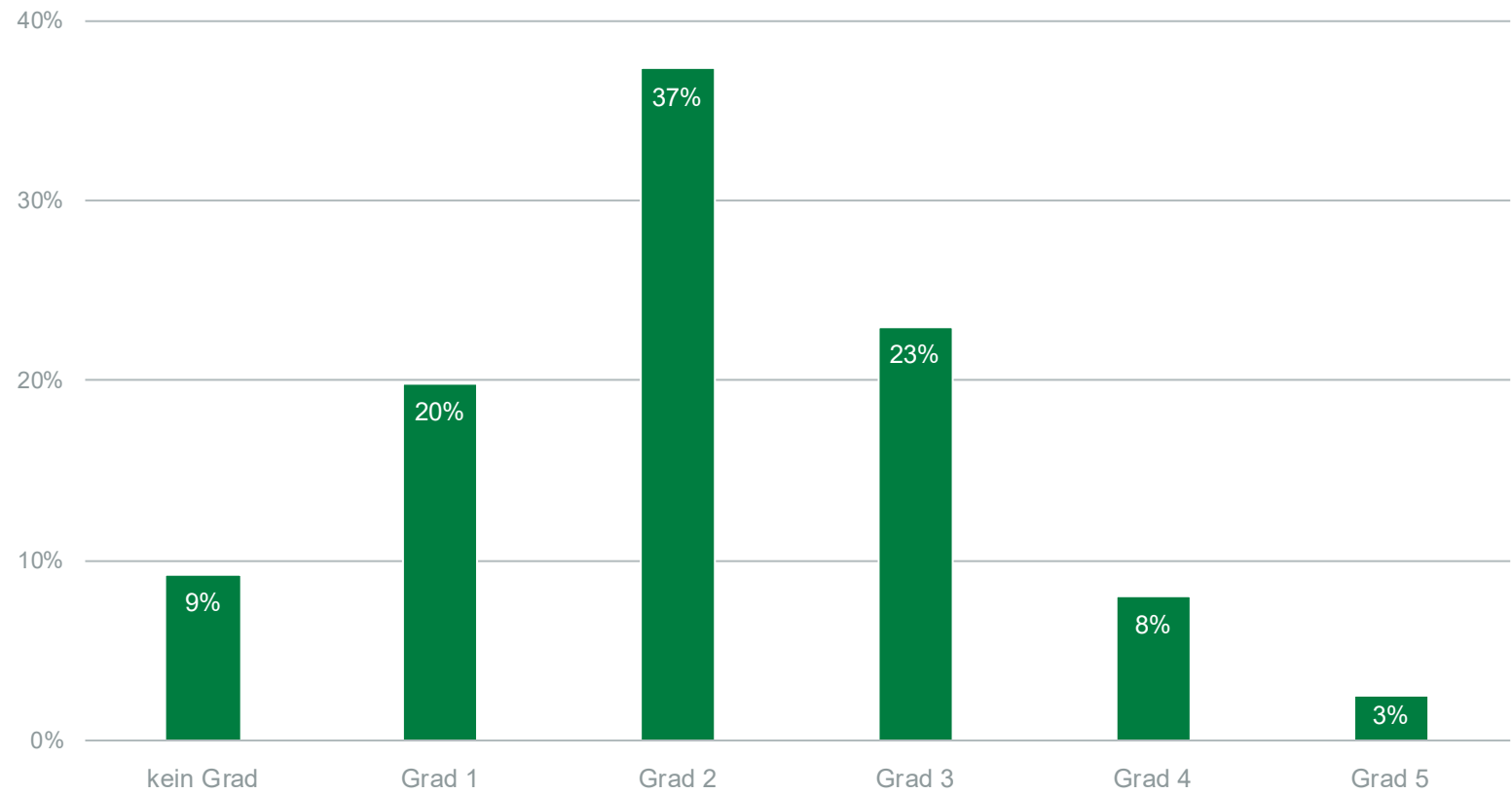
Auftragstypen

Verzugsquote Fristgutachten

Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller Erstgutachten

### Pflegegradverteilung der Erstgutachten



Gesamtauftragseingang nach Monaten

Auftragstypen

Verzugsquote Fristgutachten

Pflegegradverteilung aller Einstufungsgutachten

Pflegegradverteilung aller Erstgutachten