



Versichertenbefragung zum Pflegetraining

Gesamtbericht 2022

VORWORT

In einer immer älter werdenden Gesellschaft spielt die häusliche Pflege durch Angehörige und Nachbarn eine zunehmend wichtige gesellschaftspolitische Rolle. Um dem Auftrag aus Paragraph 45 Sozialgesetzbuch XI gerecht zu werden, wonach die Pflegekassen verpflichtet sind, insbesondere für Angehörige unentgeltlich Schulungskurse anzubieten, haben wir bei Medicproof das sogenannte Pflege training entwickelt. Seit Frühjahr 2022 führen wir es durch. Es folgt auf die „Schulung pflegender Angehöriger“, die wir seit 2008 zwar anbieten, aber nur selten von unseren Gutachterinnen und Gutachtern empfohlen und entsprechend selten durchgeführt wurde.

Mit dem neu entwickelten Pflege training wollen wir Menschen bei der häuslichen Pflege individuell und wirkungsvoll unterstützen. In einer Stunde Hausbesuch sollen die Pflegefachkräfte von Medicproof pflegerische Praxistipps vermitteln, die im Pflegealltag Eins-zu-eins übernommen werden können. Alle Gutachterinnen und Gutachter sind dahingehend geschult, den Bedarf für ein Pflege training zu erkennen und dieses dann zu empfehlen. Das Pflege training kann demnach ganz unbürokratisch – zumeist im Rahmen einer Begutachtung – beantragt und unkompliziert in Anspruch genommen werden.

Soviel zu den guten Vorsätzen. Aber wie kommt unsere neue Dienstleistung bei den Pflegenden an? Um dies zu überprüfen, haben wir seit März 2022 die trainierten Personen von einem unabhängigen Institut befragen lassen. Und die Ergebnisse sprechen eine eindeutige und erfreuliche Sprache: Mit einer Durchschnittsnote von 1,78 stellten uns die Trainierten ein gutes Zeugnis aus. Besonders erfreulich: 92 Prozent der befragten Pflegepersonen stimmten der Aussage voll bis überwiegend zu, wonach sie durch das Training für den Pflegealltag gestärkt wurden. 93 Prozent fühlen sich durch das Training in ihrem Pflegeansatz bestätigt.

Insgesamt nahmen 52 Prozent der 999 angeschriebenen trainierten Personen an der Befragung teil, indem sie uns einen ausgefüllten Fragebogen zurückschickten. Die hohe Beteiligungsquote unterstreicht dabei das ausgeprägte Interesse der Trainierten, ihre Erfahrungen mit dieser neuen, gesellschaftsrelevanten Dienstleistung kundzutun.

Dr. Franziska Kuhlmann
Geschäftsführerin



Impressum:

Medicproof GmbH
Gustav-Heinemann-Ufer 74 A, 50968 Köln

Telefon: 0221 888 44-0
Telefax: 0221 888 44-888
info@medicproof.de, www.medicproof.de

Konzeption/Redaktion:
Thomas Hessel, Unternehmenskommunikation

Fotos: © Medicproof

Satz und Layout: Tim Müller
www.muellergrafik.com



 Die Starkmacher

METHODIK UND VORGEHEN

Seit dem Jahr 2022 führen Pflegefachfrauen und -männer von Medicproof Pflegetrainings durch. Flankiert wurde die Einführung der neuen Dienstleistung von einer kontinuierlichen Befragung der trainierten Personen. 999 Pflegenden, die ein Pflegetraining in Anspruch genommen hatten, bekamen zwischen März 2022 und November 2022 einen Fragebogen zugesandt. 523 Personen schickten den ausgefüllten Fragebogen zurück. Dies ergibt eine Rücklaufquote von 52 Prozent.

Mit der Konzeption und Durchführung der schriftlichen Versichertenbefragung beauftragte Medicproof das Institut „Prof. Schmitz & Wieseke - Sales Management Consulting“, in dem erfahrene Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler der Ruhr-Universität Bochum arbeiten.

Sowohl den Versand des jeweiligen Fragebogens und des beiliegenden Anschreibens an die teilnehmenden pflegenden Personen als auch die statistische Auswertung des Rücklaufs nahm das Institut Prof. Schmitz & Wieseke vor. Rückschlüsse auf die Person der oder des Trainierten konnten nicht gezogen werden. Den vorfrankierten Rückumschlag schickten die Befragungsteilnehmerinnen und -teil-

nehmer direkt ans Institut, wo die Daten erfasst und statistisch ausgewertet wurden. Die Beantwortung des jeweiligen Fragebogens erfolgte freiwillig und anonym.

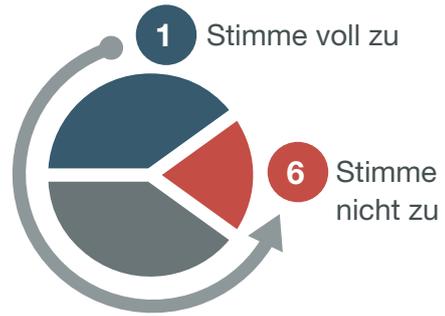
Im Fragebogen setzten die Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler der Ruhr-Universität Bochum weitestgehend eine sechsstufige Antwortskala ein. Die Bewertung nach Schulnoten stellt für die Befragten ein bekanntes System dar – was das Beantworten der Fragen erleichtert und es ermöglicht, die eigene Meinung differenziert darzustellen.



Aus Sicht der Wissenschaftler lassen sich die Antworten aufgrund der Mehrstufigkeit gut auswerten und anschauliche Durchschnittsnoten ermitteln. Durch die gerade Anzahl an Skalenpunkten besteht darüber hinaus für Unentschlossene keine mittlere „Fluchtkategorie“ – jede und jeder muss sich für eine Tendenz entscheiden.

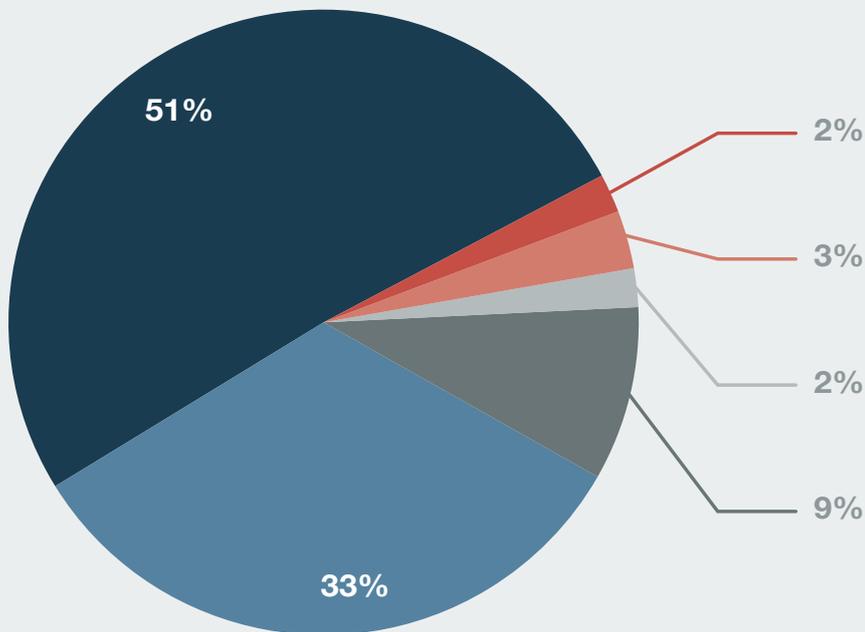


Das 2022 neu eingeführte Pflege training erreichte vom Start weg hohe Zufriedenheitswerte bei den trainierten Personen. Die durchschnittlich vergebene Note liegt bei 1,78.



Wie zufrieden waren Sie mit dem Pflege training?

Ø 1,8
2022



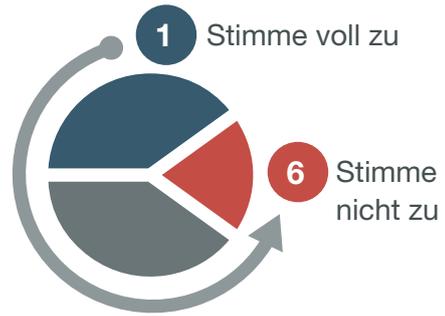
Würden Sie sich von der Trainerin / dem Trainer erneut trainieren lassen?

Ø 1,7
2022



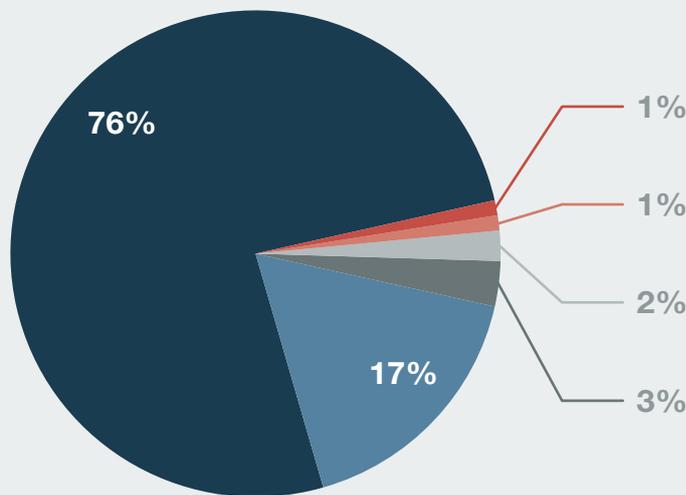


Die Zufriedenheit mit der Abstimmung des Begutachtungstermins, die von der Medicproof-Trainerin oder dem -Trainer individuell und einvernehmlich mit der pflegenden Person vorgenommen wird, erreichte mit einer Note von 1,4 den gleichen Wert, wie bei der jährlich durchgeführten Versichertenbefragung zur Pflegebegutachtung.



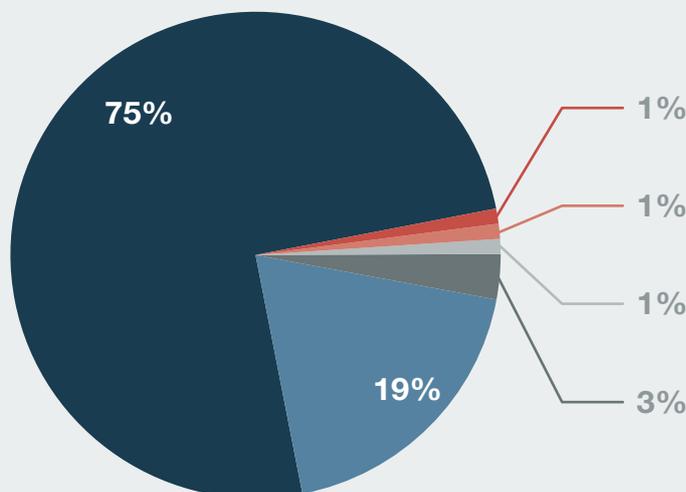
Ich war mit der Terminvereinbarung zum Pflege training zufrieden.

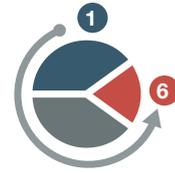
Ø 1,4
2022



Das Pflege training konnte ich leicht – zum Beispiel im Rahmen der Begutachtung – beantragen.

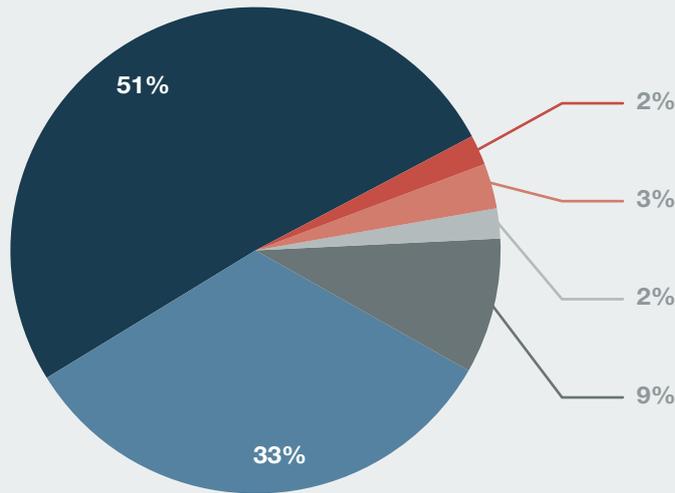
Ø 1,4
2022





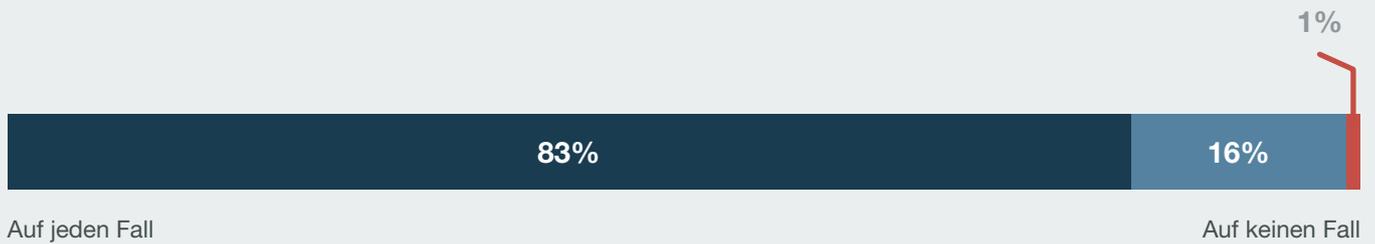
Ich fand die Dauer zwischen Antragstellung für das Pflege training und Besuch durch die Trainerin / den Trainer angemessen.

Ø 1,5
2022



Der Zeitrahmen war ausreichend.

Ø 1,2
2022

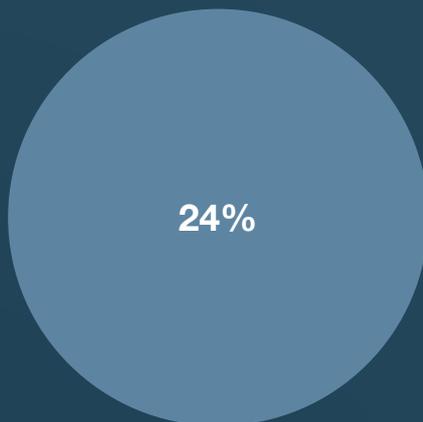


Notiz: Bei dieser Frage gab es lediglich die drei Antwortmöglichkeiten: „Auf jeden Fall“, „Auf keinen Fall“ und eine Mitteloption.

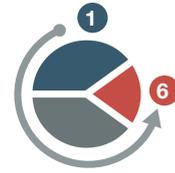


Ich war mit dem Ablauf des Pflege trainings zufrieden.

Ø 1,6
2022

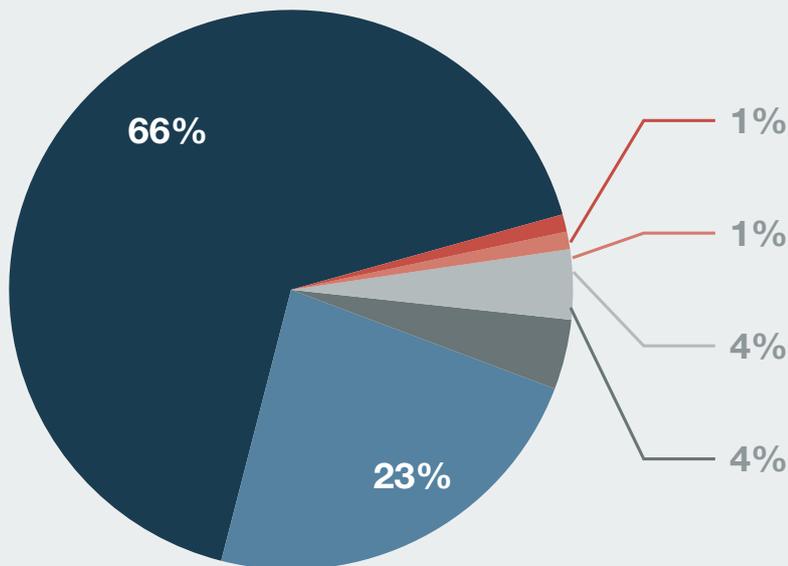


Mit einer Durchschnittsnote von 1,6 erzielte die Frage nach der Zufriedenheit mit dem Ablauf des Pflege trainings auf Anhieb eine hohe Zustimmung seitens der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.



Die Trainerin / Der Trainer passte das Training auf meine individuelle Pflegesituation an.

Ø 1,6
2022

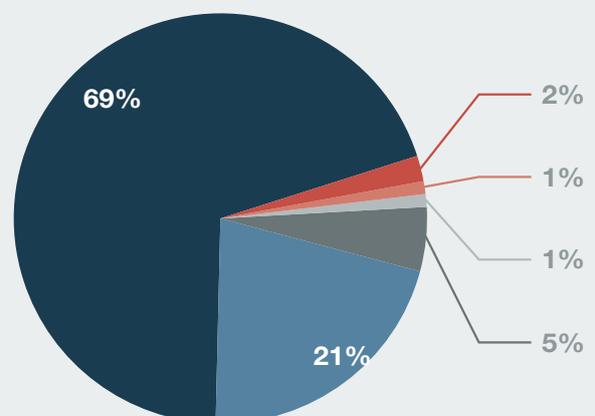
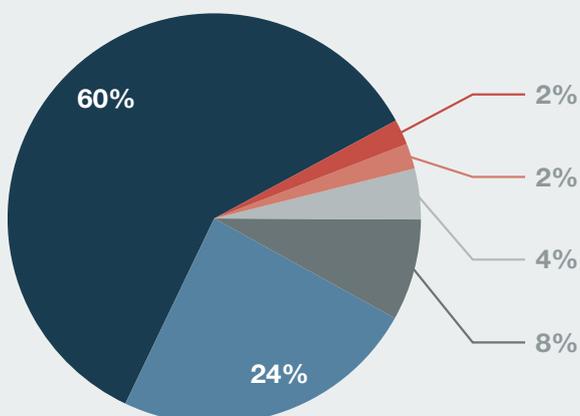


Die Trainerin / Der Trainer erklärte mir den Ablauf des Trainings genau.

2022: Ø 1,7

Die Trainerin / Der Trainer beantwortete meine Fragen umfangreich.

2022: Ø 1,5





Ich war mit der Trainerin / dem Trainer als Person zufrieden.

Ø 1,4
2022

75%

19%

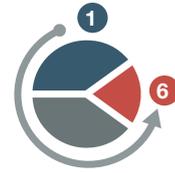
4%

0%

2%

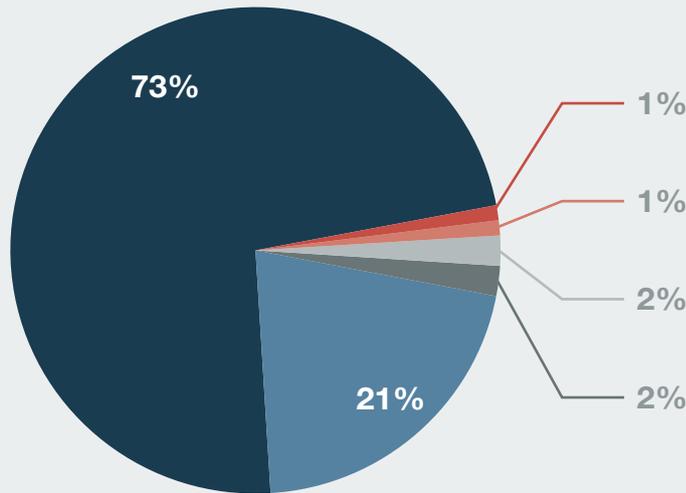
1%

Die Trainierten waren auch mit den Pflegefachfrauen und -männern als Person zufrieden und vergaben im Schnitt die Note 1,4. Sowohl die Einfühlsamkeit, das aufmerksame Zuhören und die Kompetenz der Trainerinnen und Trainer wurden positiv bewertet als auch die verständliche Ausdrucksweise und die gute Vorbereitung.



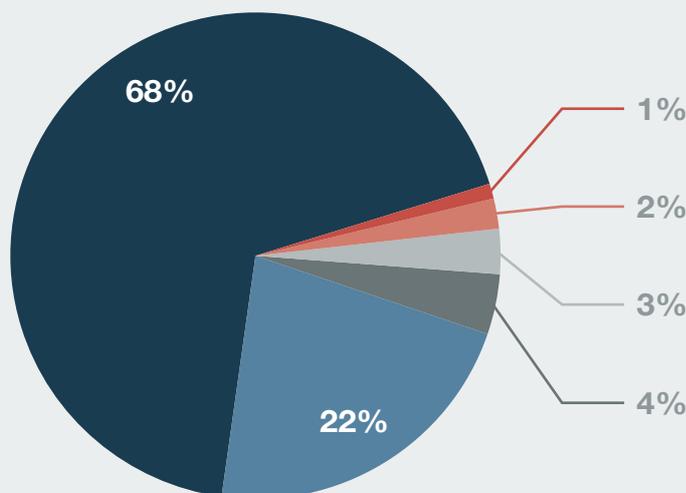
Die Trainerin / Der Trainer wirkte kompetent.

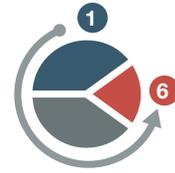
Ø 1,4
2022



Die Trainerin / Der Trainer wirkte gut vorbereitet.

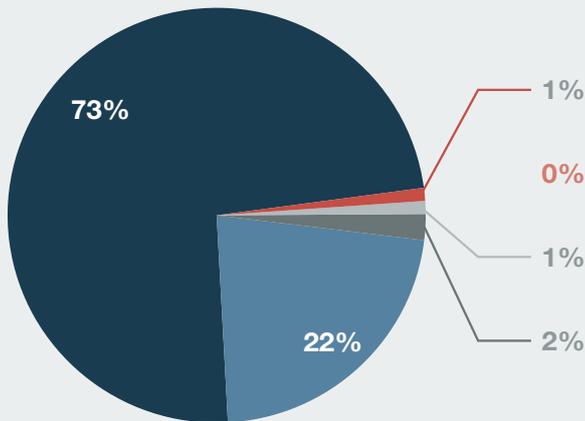
Ø 1,5
2022





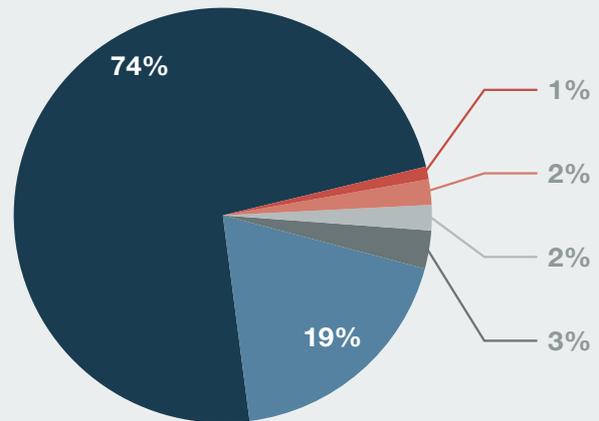
Die Trainerin / Der Trainer drückte sich verständlich aus.

2022: Ø 1,4



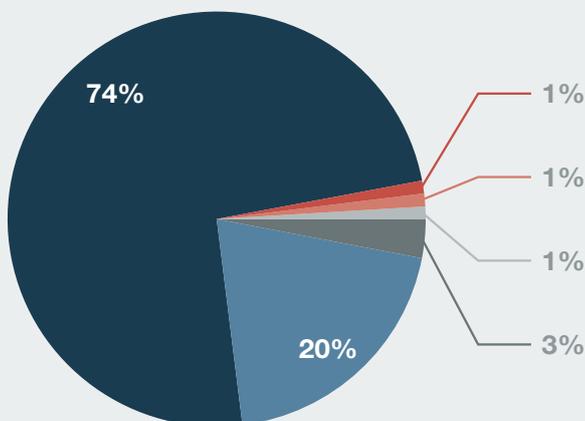
Die Trainerin / Der Trainer nahm sich ausreichend Zeit für mich.

2022: Ø 1,4



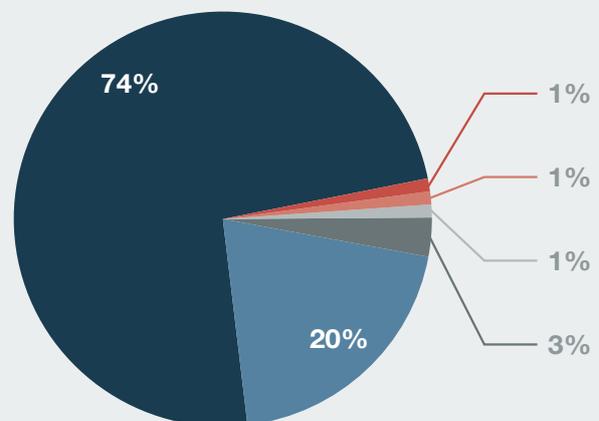
Die Trainerin / Der Trainer hörte mir aufmerksam zu.

2022: Ø 1,4



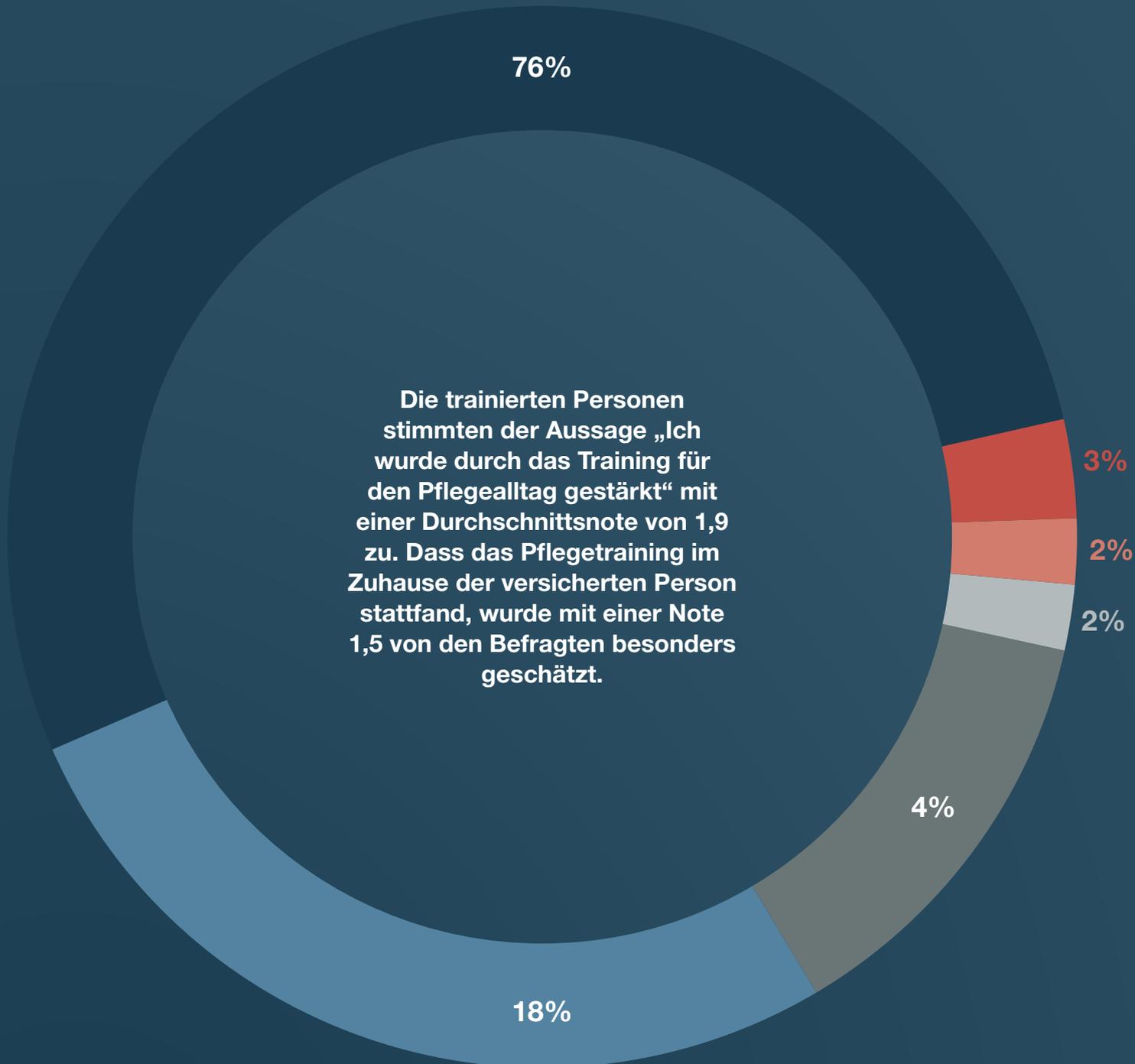
Die Trainerin / Der Trainer war einfühlsam.

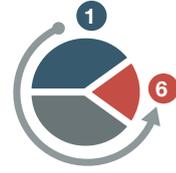
2022: Ø 1,4





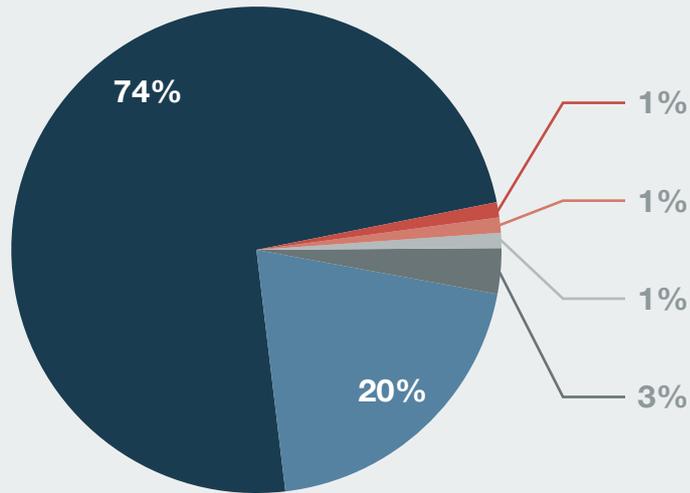
Ich wurde durch das Training für den Pflegealltag gestärkt.

Ø 1,9
2022



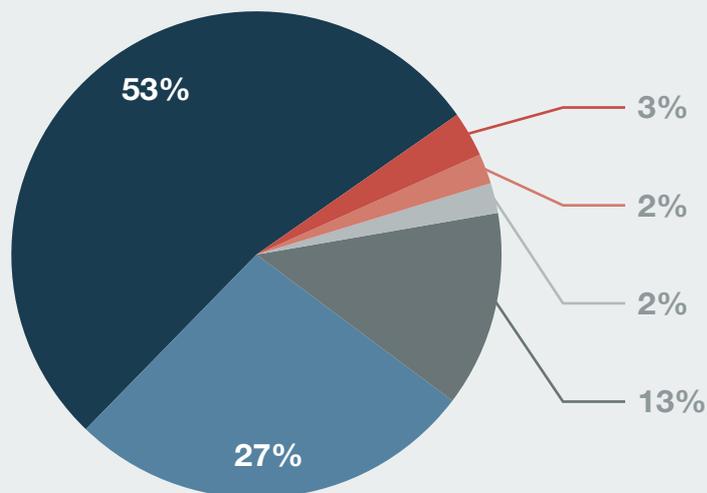
Die Trainerin / Der Trainer gab mir neue alltagsrelevante Pflegetipps.

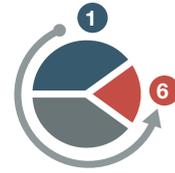
Ø 1,8
2022



Ich wende die Pflegetipps aus dem Training im Alltag an.

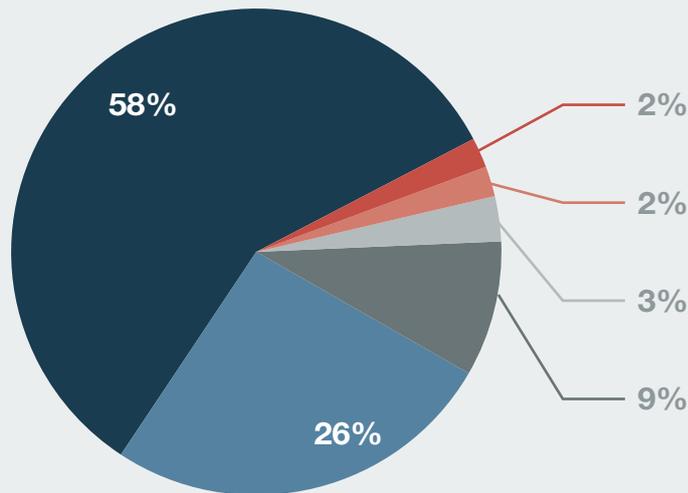
Ø 1,8
2022





Ich fühle mich in meinem Pflegeansatz durch das Pflegetraining bestätigt.

Ø 1,7
2022

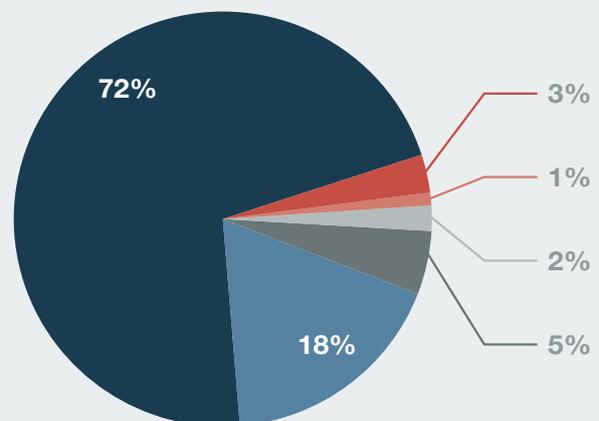
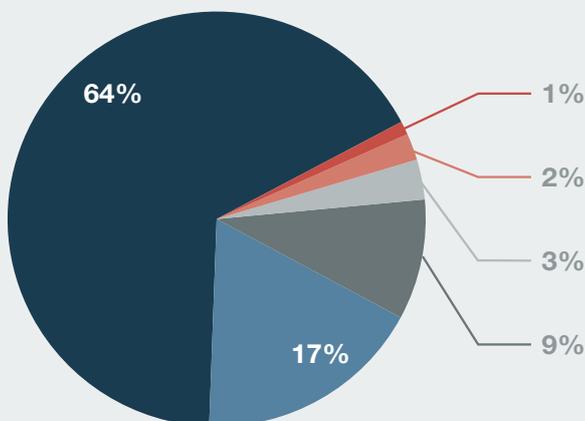


Ich empfinde es als hilfreich, dass das Training gemeinsam mit der versicherten Person stattgefunden hat.

2022: Ø 1,8

Ich habe davon profitiert, dass das Training im Zuhause der versicherten Person stattgefunden hat.

2022: Ø 1,5





72

Abschließend fragten wir die Trainierten, an welchen Stellen Sie noch Ansatzpunkte zur Verbesserung sehen. Hierzu wurde das Freitextfeld 152 Mal genutzt, unter anderem für 80 Kommentare in Form von Anmerkungen und Vorschlägen. 72 Befragte sehen hingegen keinen Verbesserungsbedarf und sind rundum zufrieden.

16

Verbesserungsvorschlag zum Angebot Pflege training:

- Längere Trainingseinheit
- Wiederholung des Pflege trainings
- Wunsch nach mehr Praxistipps
- Individuelleres Training

36

Kritik am Verhalten oder Zeitmanagement der Trainerin/ des Trainers:

- Einvernehmliche Terminvereinbarung
- Pünktlichkeit
- Bessere Vorbereitung
- Mehr Empathie zeigen
- Besser zuhören/nachfragen
- (Praktisches) Vorgehen der Trainerin/ des Trainers

10

Kritik an der Orgainsation des Pflege trainings:

- Verzögerung bis Durchführung
- Kein direkter Kontakt für Rückfragen
- Verzögerung beim Antrag

7

Wunsch nach mehr Informationen und Orientierung:

- Informationen zum Vorgehen
- Mehr schriftliches Informationsmaterial zum Pflege training
- Informationen zu weiteren Hilfsangeboten



EvaSys	Fragebogen zum Pflege training	Electric Paper <small>ERHEBUNGSSYSTEME</small>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> </div>		

Bitte so markieren:
 Korrektur:

Wie intensiv pflegen Sie den Versicherten?

- Ich übernehme über die Hälfte der Pflege (>50%)
 Ich teile mir die Pflege mit einer anderen Person (~50%)
 Ich unterstütze in der Pflege einzelne Maßnahmen (<50%)

Gesamturteil

	Sehr zufrieden					Sehr unzufrieden
	1	2	3	4	5	6
Wie zufrieden waren Sie mit dem Pflege training?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	Auf jeden Fall					Auf keinen Fall
Würden Sie sich von der Trainerin / dem Trainer erneut trainieren lassen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Termin (-vereinbarung)

	Auf jeden Fall					Auf keinen Fall
	1	2	3	4	5	6
Ich war mit der Terminvereinbarung zum Pflege training zufrieden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Pflege training konnte ich leicht – zum Beispiel im Rahmen der Begutachtung – beantragen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich fand die Dauer zwischen Antragstellung für das Pflege training und Besuch durch die Trainerin / den Trainer angemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Zeitrahmen war ausreichend.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Ablauf des Pflege trainings

	Stimme voll zu					Stimme nicht zu
	1	2	3	4	5	6
Ich war mit dem Ablauf des Pflege trainings zufrieden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Die Trainerin / Der Trainer passte das Training auf meine individuelle Pflegesituation an.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Die Trainerin / Der Trainer erklärte mir den Ablauf des Trainings genau.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Die Trainerin / Der Trainer beantwortete meine Fragen umfanglich.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

F261

F26113U0P1PL0V0

27.04.2022, Seite 1/2



Person des Trainers

	Stimme voll zu			Stimme nicht zu		
	1	2	3	4	5	6
Ich war mit der Trainerin / dem Trainer als Person zufrieden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Trainerin / Der Trainer wirkte kompetent.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Trainerin / Der Trainer wirkte gut vorbereitet.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Trainerin / Der Trainer drückte sich verständlich aus.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Trainerin / Der Trainer nahm sich ausreichend Zeit für mich.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Trainerin / Der Trainer hörte mir aufmerksam zu.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Trainerin / Der Trainer war einfühlsam.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wirksamkeit der Pflegetrainings

	Stimme voll zu			Stimme nicht zu		
	1	2	3	4	5	6
Ich wurde durch das Training für den Pflegealltag gestärkt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Trainerin / Der Trainer gab mir neue alltagsrelevante Pflegetipps.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich wende die Pflegetipps aus dem Training im Alltag an.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich fühle mich in meinem Pflegeansatz durch das Pflegetraining bestätigt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich empfinde es als hilfreich, dass das Training gemeinsam mit der versicherten Person stattgefunden hat.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe davon profitiert, dass das Training im Zuhause der versicherten Person stattgefunden hat.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was sollten wir beim Pflegetraining aus Ihrer Sicht verbessern?

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.



Medicproof GmbH
Gustav-Heinemann-Ufer 74 A
50968 Köln

Telefon: 0221 888 44-0
Telefax: 0221 888 44-888
info@medicproof.de

www.medicproof.de