



Gestalten Sie Qualität mit!

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in in der Abteilung Hilfsmittel/ wohnumfeldverbessernde Maßnahmen

befristet für 2 Jahre mit der Option zur unbefristeten Übernahme

Aufgabengebiet:

Als Teil eines interdisziplinären Teams aus Therapeuten, Arzthelfern, Gesundheitsökonomen und –pädagogen sichern Sie die Qualität unseres Gutachternetzes. Sie schulen und beraten unsere freiberuflich tätigen Gutachter in allen Fragen der Hilfsmittelversorgung und möglicher wohnumfeldverbessernder Maßnahmen – am Telefon, schriftlich, in Präsenzveranstaltungen oder über moderne Online-Methoden. Über ein strukturiertes Feedback geben Sie unseren Gutachtern Orientierung und bedarfsgerechte Empfehlungen. Zudem erstellen Sie fachliche Stellungnahmen für unsere Kunden, die Versicherungsunternehmen, und beraten diese. Sie gestalten die Ausrichtung des Arbeitsfeldes im Rahmen von Projekt- und Konzeptionsarbeit mit. Sie arbeiten daran, die unternehmensübergreifenden Prozesse zu analysieren, neu zu definieren und umzusetzen. Dabei orientieren Sie sich an unseren Begutachtungsrichtlinien und den Rahmenbedingungen der Pflegepflichtversicherung.

Anforderungsprofil:

- Ausbildung und /oder Studium im Gesundheitswesen / Medizin oder kaufmännische Ausbildung im Sozial-/ Versicherungswesen
- Erfahrung in der Hilfsmittel- oder Wohnraumberatung
- Gestaltungswille und Engagement, neue Wege zu gehen
- Kommunikationskompetenz: Freude am Telefonieren, gute Präsentationsfähigkeiten, Techniken zur Konfliktlösung
- IT Affinität: Sicherer Umgang sowohl mit gängigen als auch mit unternehmenseigenen PC-Anwendungen
- Erfahrung im Qualitätsmanagement wünschenswert
- Kenntnisse des SGB XI sind willkommen

Als medizinischer Dienst der privaten Kranken- und Pflegeversicherungen erstellt MEDICPROOF im Jahr über 170.000 Pflegegutachten.

Aufgabe von MEDICPROOF ist es, eine bundesweit und versicherungsübergreifend einheitliche Begutachtung sicherzustellen. Dazu greift das Unternehmen auf ein Netz von rund 1.100 freiberuflich tätigen Gutachtern zurück.

In der MEDICPROOF-Zentrale in Köln arbeiten über 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die MEDICPROOF GmbH ist ein Tochterunternehmen des Verbandes der Privaten Krankenversicherung e.V.



Wir bieten Ihnen eine interessante Aufgabe innerhalb eines wachsenden Unternehmens zu einem gesellschaftspolitisch relevanten Thema – der Pflege. Bringen Sie Ihre wertvollen Erfahrungen, Ideen und Anregungen mit ein und werden Sie Teil eines professionellen Teams.

Bereichern Sie unser positives Arbeitsklima und unser offenes und respektvolles Miteinander und profitieren Sie zudem von unserer flexiblen Arbeitszeitregelung. Seien Sie dabei und bewerben sich!