

Herzlich willkommen

MEDICPROOF

Der medizinische Dienst der Privaten

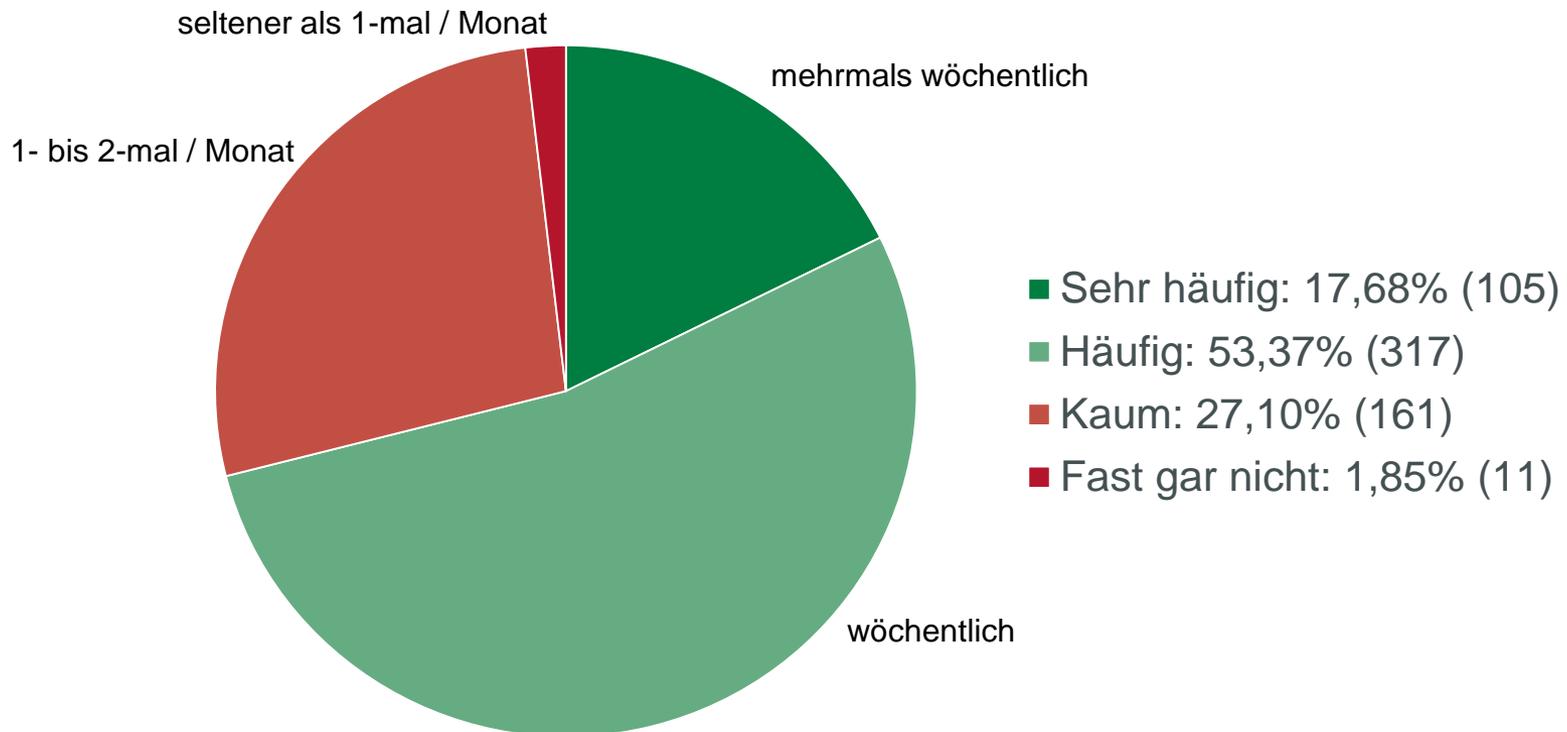
Auswertung der Gutachter- Befragung 2013



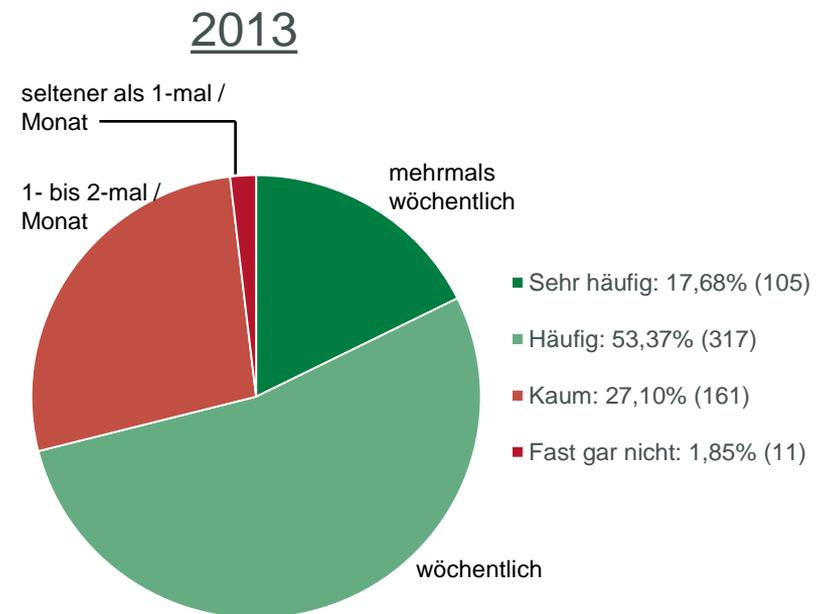
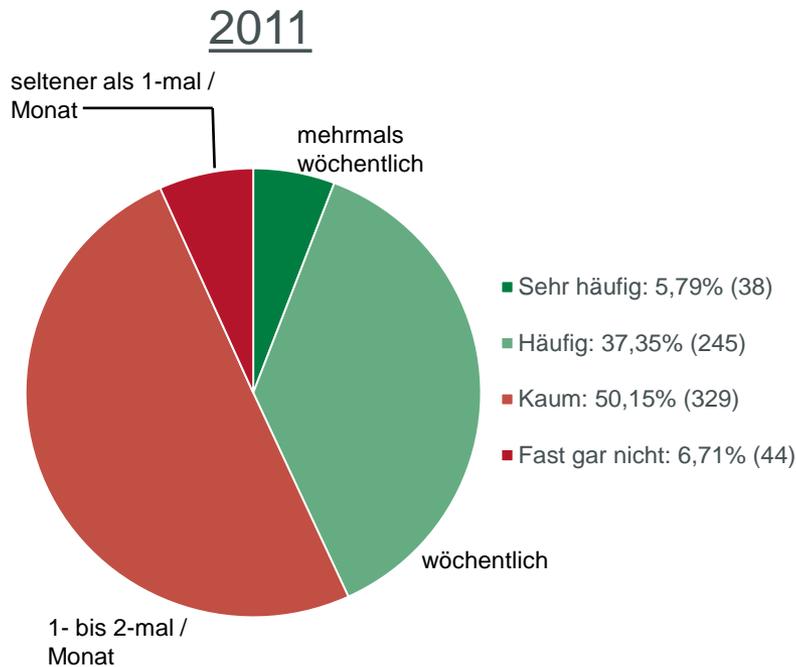
13 Fragen zur „Digitalen Kommunikation“
Rücklaufquote: 63%

1) Wie häufig nutzen Sie das Extranet ?

(594 gültige Antworten)

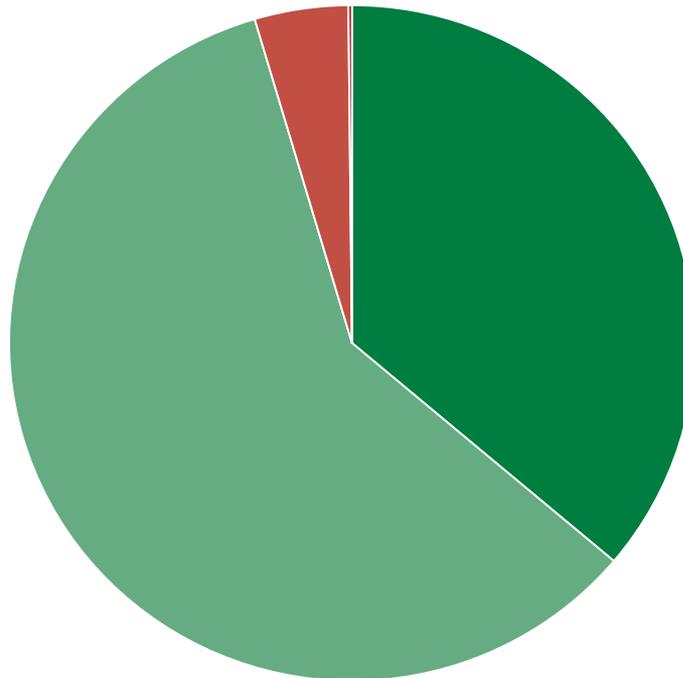


Wie häufig nutzen Sie das Extranet?



2) Ist das Extranet eine Unterstützung und hilfreich?

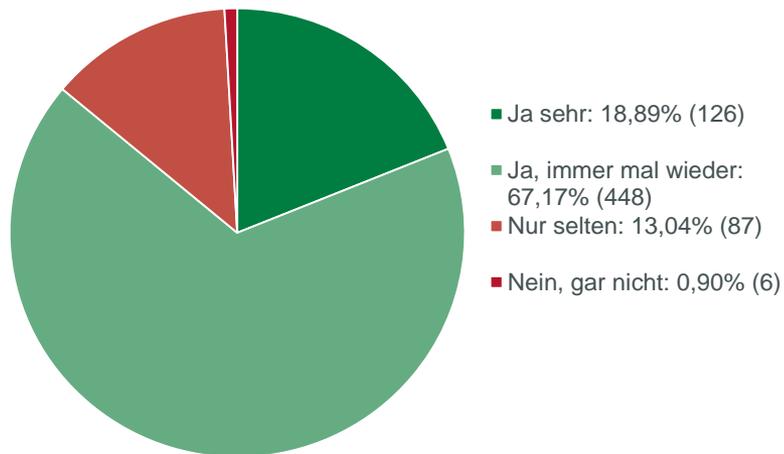
(589 gültige Antworten)



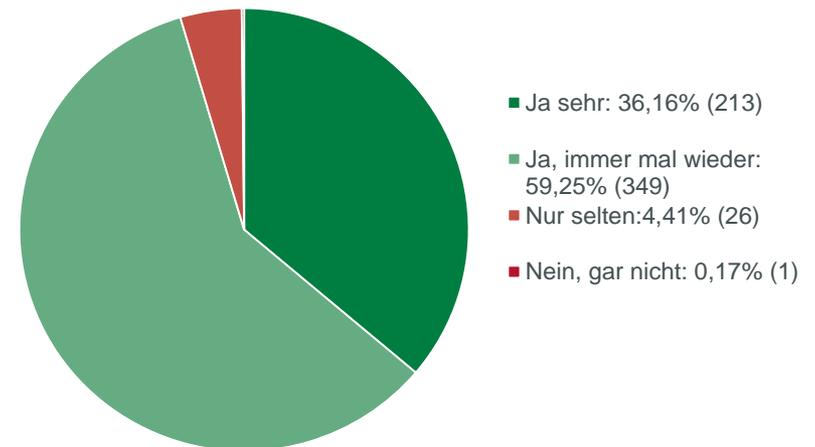
- Ja sehr: 36,16 % (213)
- Ja, immer mal wieder: 59,25% (349)
- Nur selten: 4,41% (26)
- Nein, gar nicht: 0,17% (1)

Ist das Extranet eine Unterstützung und hilfreich?

2011

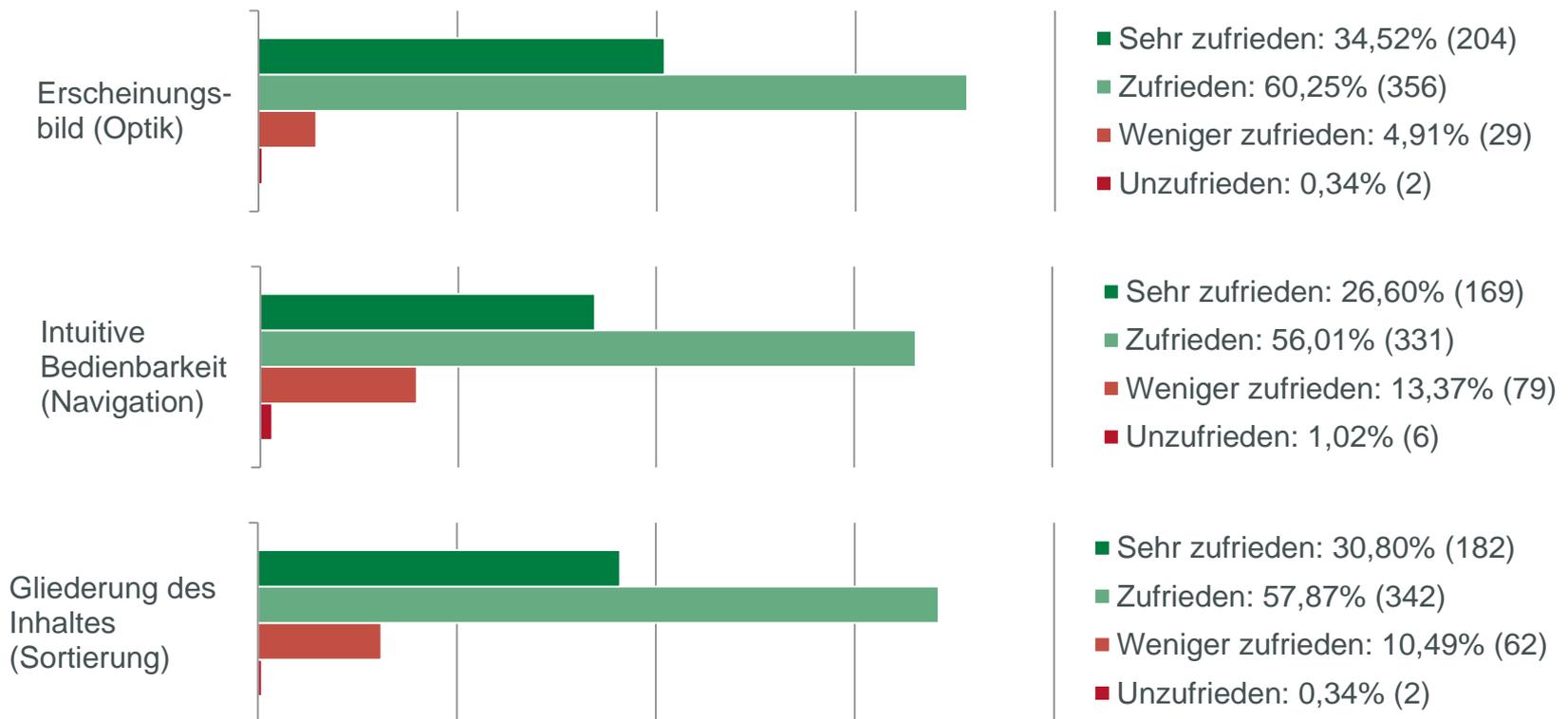


2013



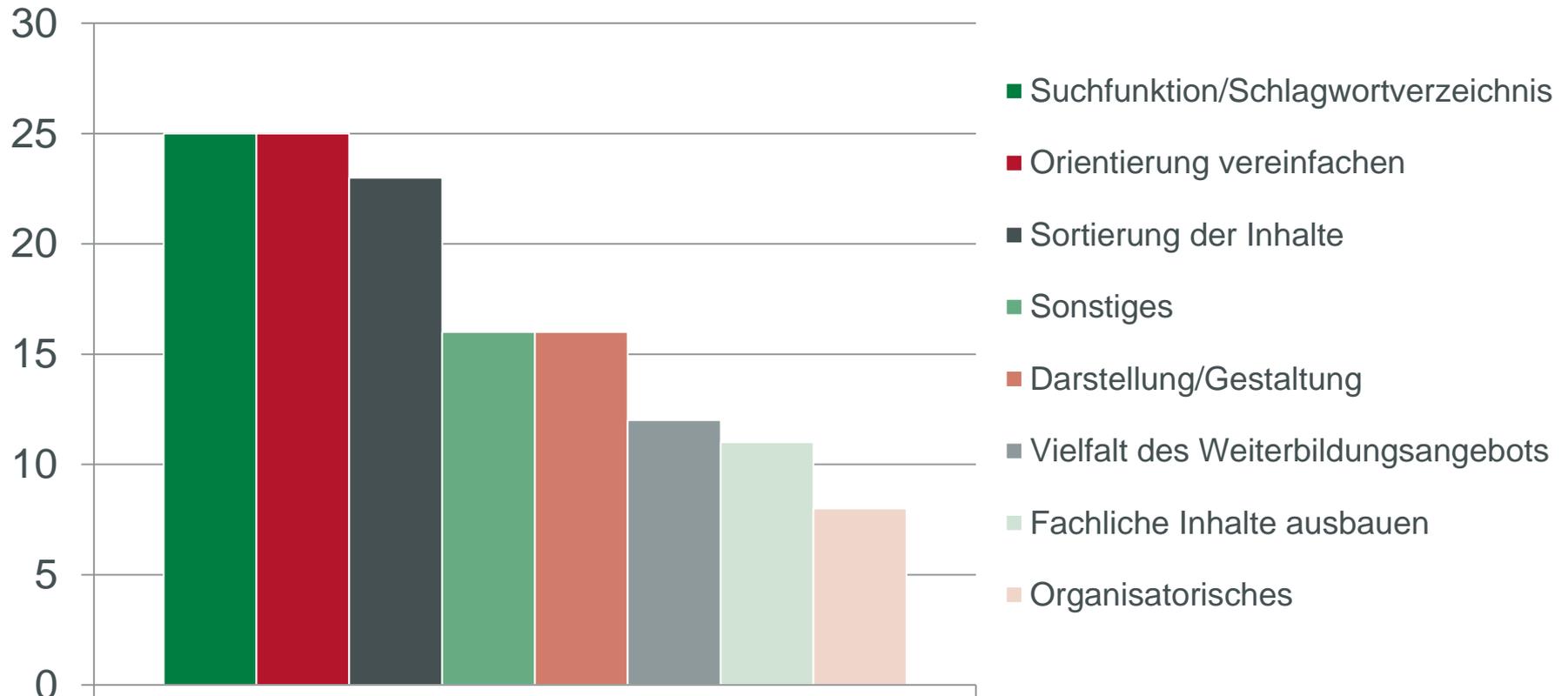
3) Wie zufrieden sind Sie mit dem Extranet im Hinblick auf...

(591 gültige Antworten)



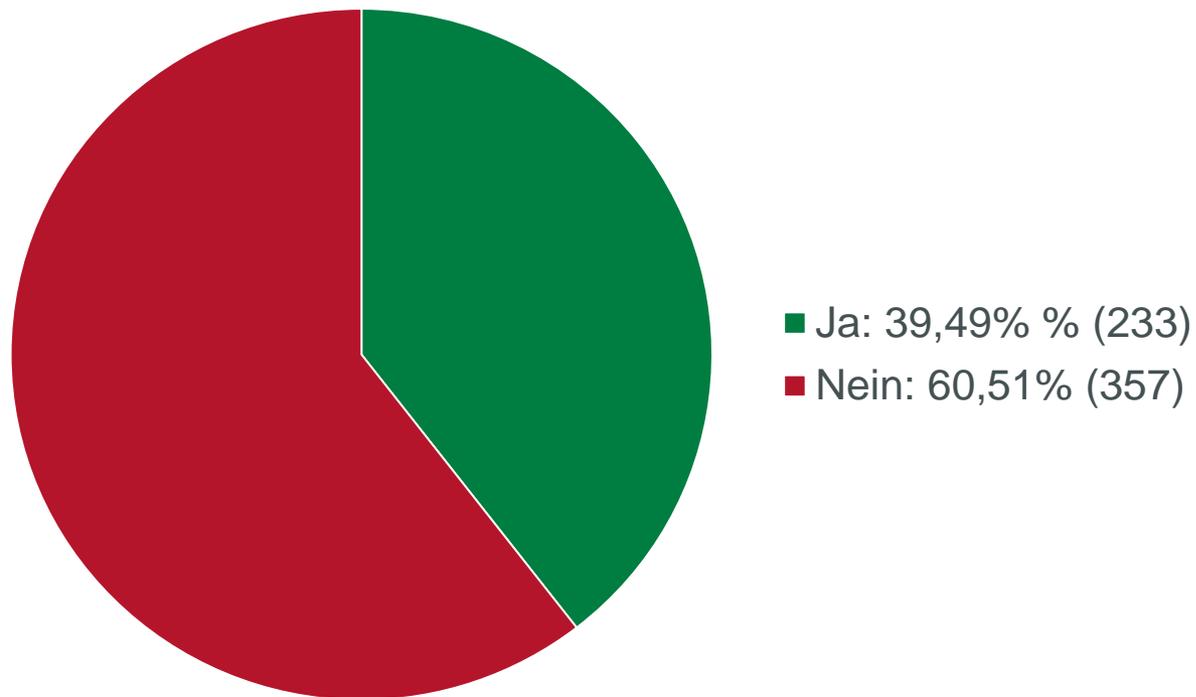
4) Gibt es etwas, was wir aus Ihrer Sicht am Extranet verbessern sollten?

(136 gültige Antworten)



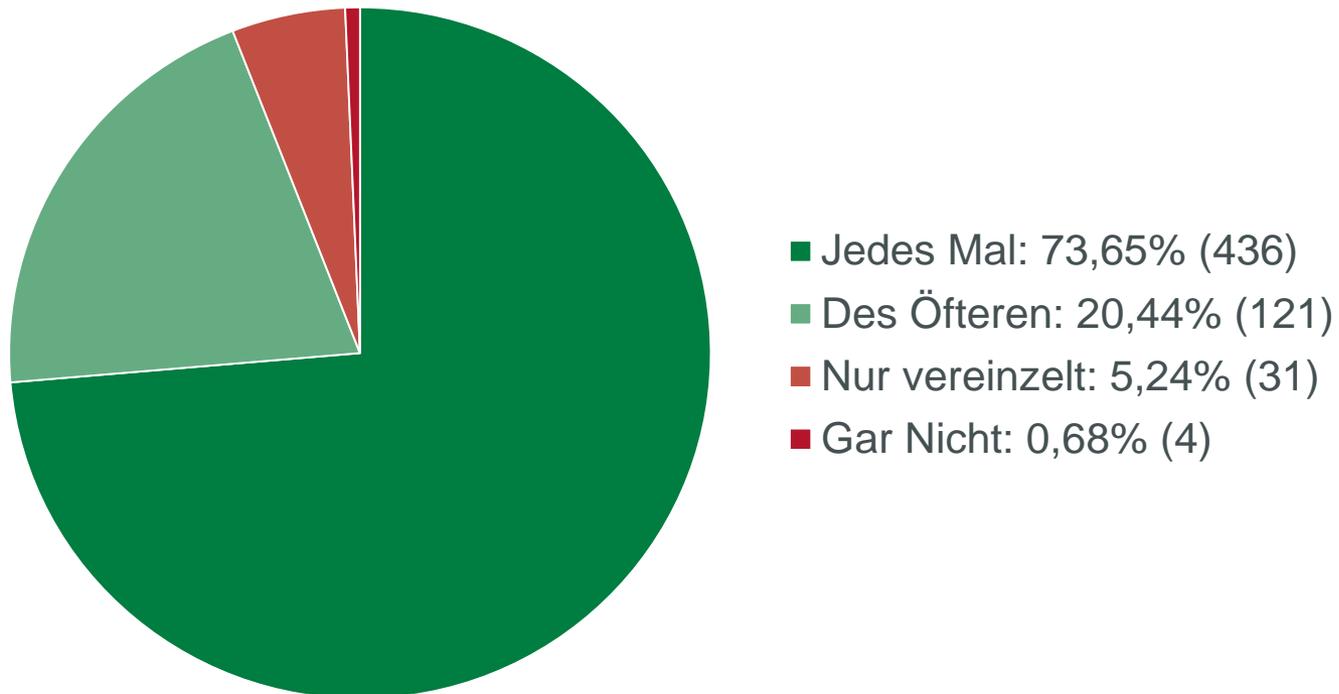
5) Sind Sie an einem für Mobilgeräte optimierten Portal (Extranet) interessiert?

(590 gültige Antworten)



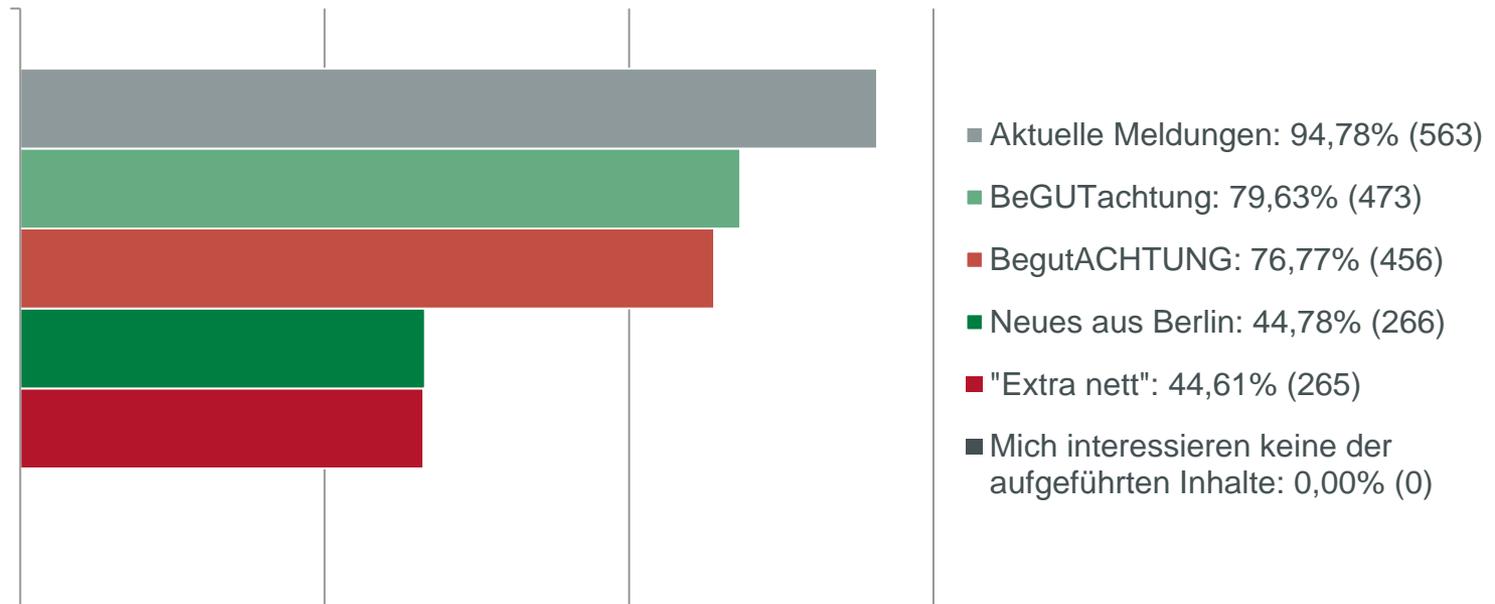
6) Wie häufig lesen Sie den Newsletter?

(592 gültige Antworten)

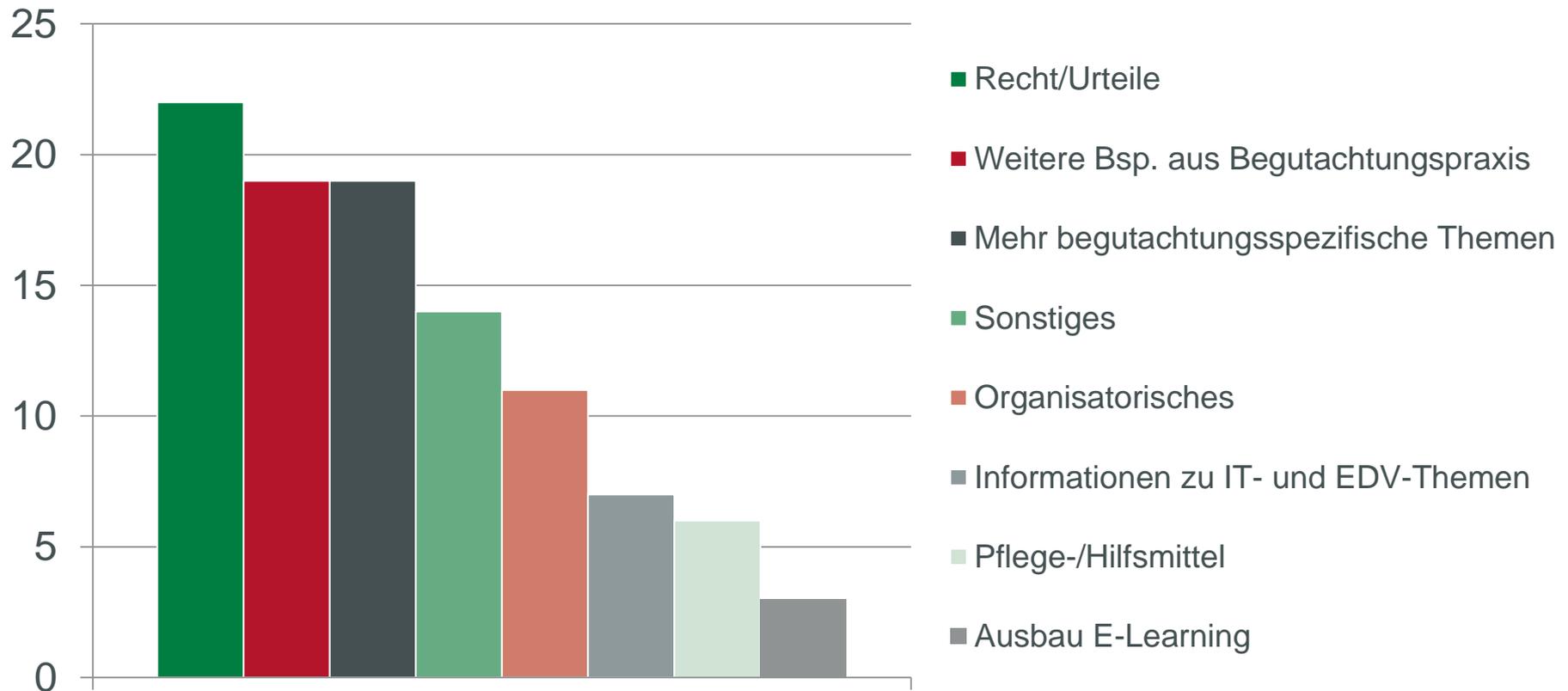


7) An welchen Inhalten des Newsletters sind Sie interessiert? (Mehrfachnennungen möglich)

(594 gültige Antworten)

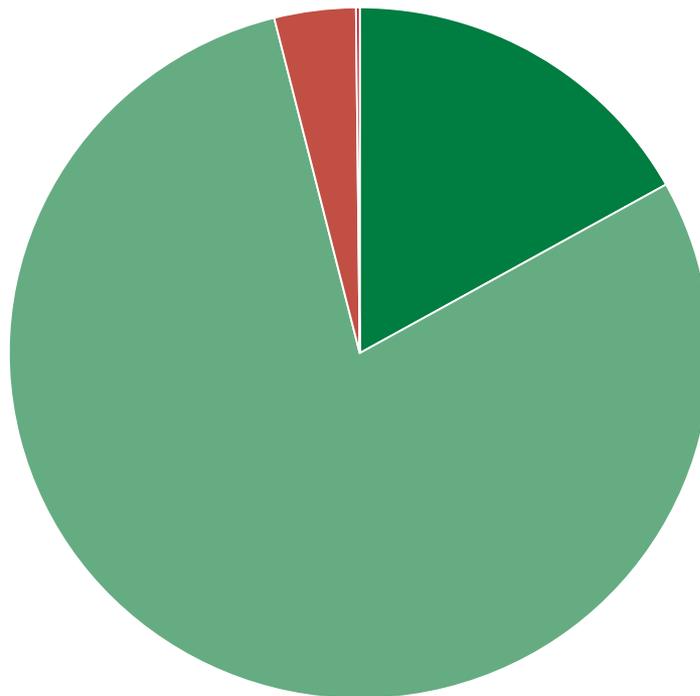


8) An welchen Themen hätten Sie sonst noch Interesse? (101 gültige Antworten)



9) Wie gelungen finden Sie die Gestaltung (Optik) des Newsletters?

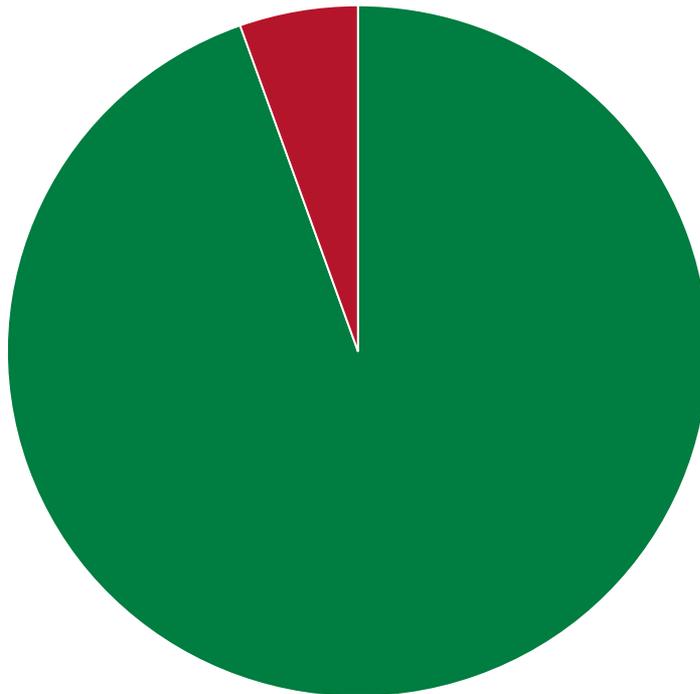
(586 gültige Antworten)



- Sehr ansprechend: 16,89% (99)
- Insgesamt gut: 79,18% (464)
- Weniger Gut: 3,75% (22)
- Gefällt mir gar nicht: 0,17% (1)

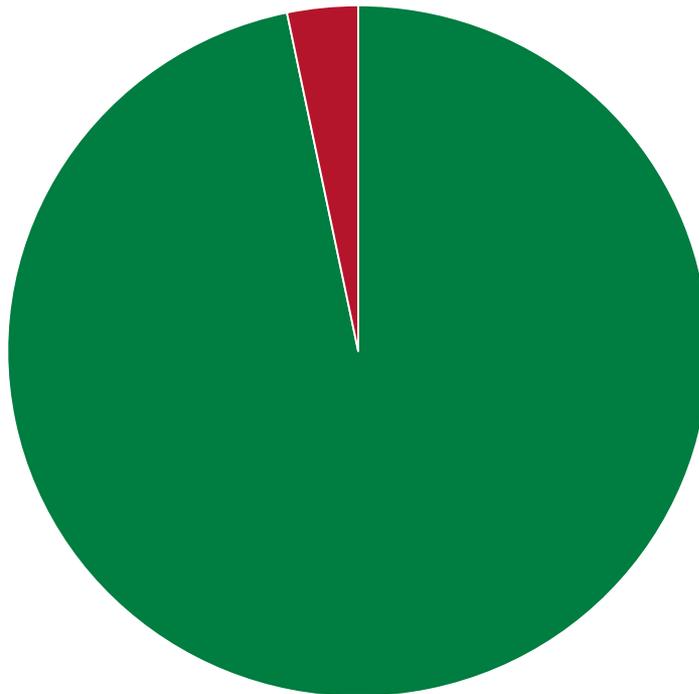
10) Wird der Newsletter bei Ihnen korrekt angezeigt?

(587 gültige Antworten)



- Ja, funktioniert gut: 94,55% (555)
- Nein, funktioniert bei mir nicht: 5,45% (32)

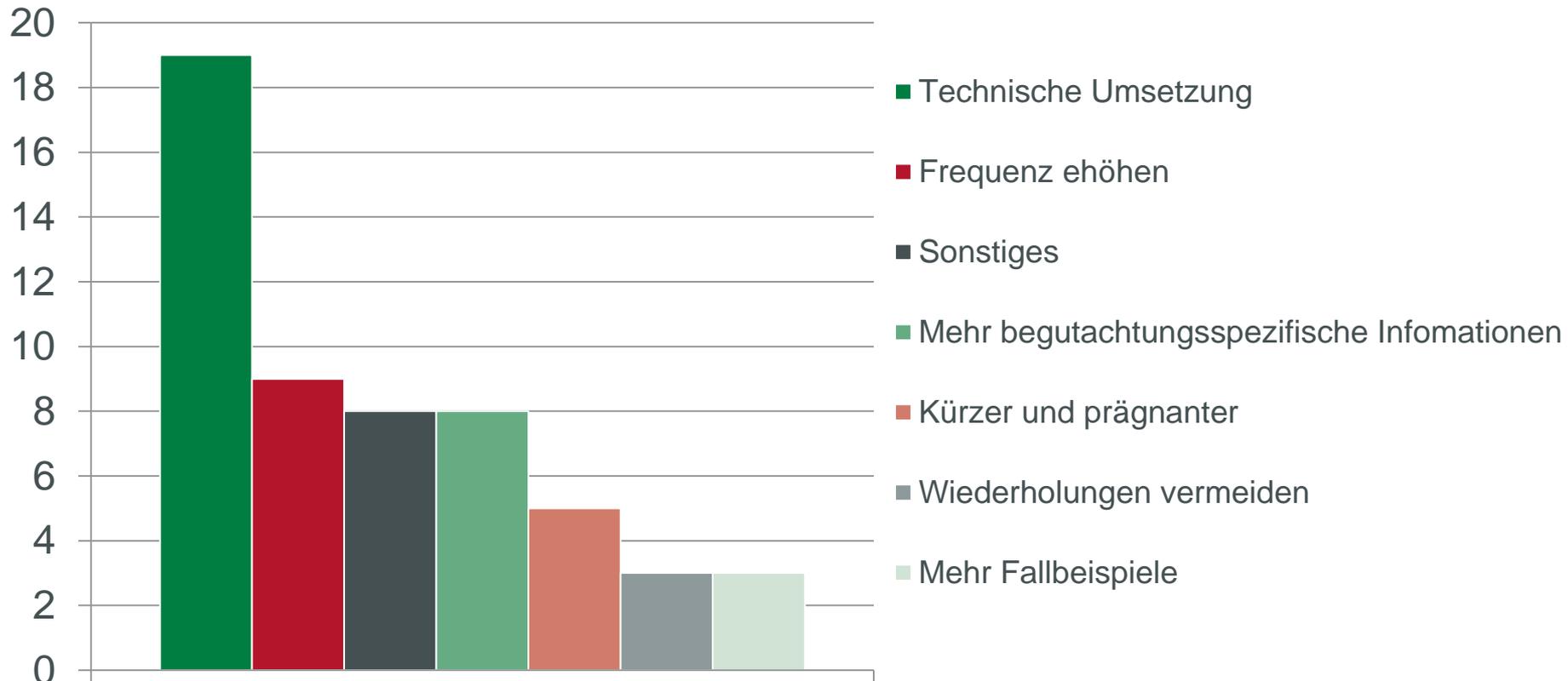
11) Hat der Newsletter bislang ihre Erwartungen erfüllt? (583 gültige Antworten)



- Ja, überwiegend: 96,74% (564)
- Nein, eher nicht: 3,26% (19)

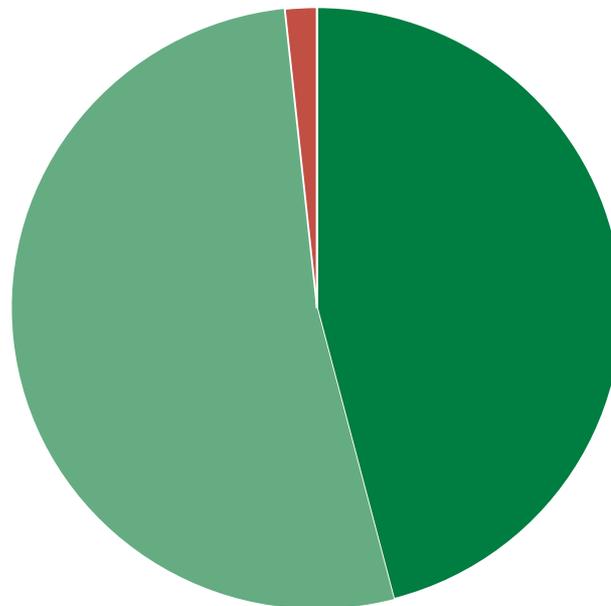
12) Gibt es etwas, was wir aus Ihrer Sicht am Newsletter verbessern sollten?

(55 gültige Antworten)



13) Wie gut fühlen Sie sich durch die eingesetzten Medien informiert?

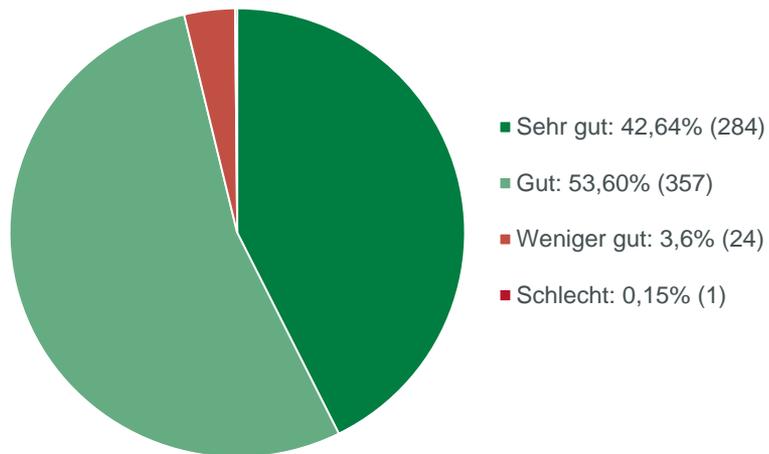
(592 gültige Antworten)



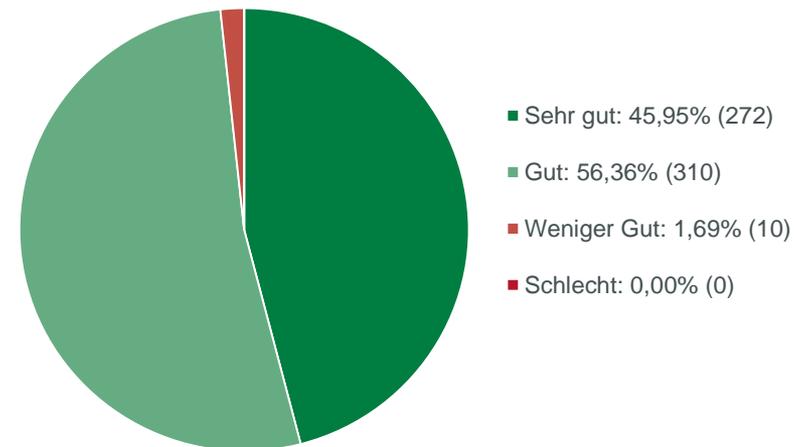
- Sehr gut: 45,95% (272)
- Gut: 56,36% (310)
- Weniger Gut: 1,69% (10)
- Schlecht: 0,00% (0)

Wie gut fühlen Sie sich informiert?

2011



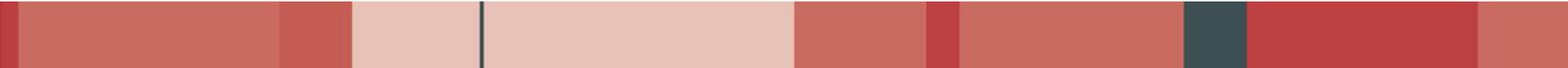
2013



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**

MEDICPROOF

Der medizinische Dienst der Privaten



MEDICPROOF GmbH
Gustav-Heinemann-Ufer 74 A
50968 Köln

FOTOS © MEDICPROOF

Fotos und Abbildungen dürfen nur mit Genehmigung der MEDICPROOF GmbH verwendet werden